编制：2017 年 1 月 22 日

软件测试工程师　　岗位说明书

所属部门：研发部　　日期：　　NO.：

职位名称	软件测试工程师	直接上级	测试组长
职位类别	研发类	职等职级	职业人
直接下属	无		
职位设置目的	1、 编写测试用例。 2、 根据测试计划搭建和维护测试环境； 3、 执行测试工作，提交测试报告。包括编写用于测试的自动测试脚本，完整地记录测试结果，编写完整的测试报告等相关的技术文档； 4、 对测试中发现的问题进行详细分析和准确定位，与开发人员讨论缺陷解决方案。 5、 提出对产品的进一步改进的建议，并评估改进方案是否合理；对测试结果进行总结与统计分析，对测试进行跟踪，并提出反馈意见。 6、 为业务部门提供相应技术支持，确保软件质量指标。		

工作描述

工作内容:		工作标准	参考规范和标准
1	测试需求分析	根据需求说明书协助测试组长整理出《测试需求规格书》、《测试计划》，并参与评审	《研发软件测试规范》
2	《XX 测试计划》编写	仔细阅读项目规格说明、设计文档、使用说明书等，充分掌握软件的性能、特点、使用方法、业务流程等，协助测试经理制定项目的测试计划，保证产品测试工作的计划性与规范性	《研发软件测试规范》
3	编写测试用例及评审	按照测试流程、计划以及对产品特性的把握，沟通确认测试的范围、重点，考虑逻辑、数据完整性等要求，详细规定测试的要求，策划、编写测试用例，设计测试用数据及预期结果，做好测试前的准备工作，确保测试目的的达成	《研发软件测试规范》
4	执行测试	搭建测试环境，保证测试环境的独立和维护测试环境的更新，做好测试前的准备工作，确保测试环境的稳定和版本的正确。 根据测试计划及测试案例，执行测试，并根据产品特点及测试要求，实施单元测试、集成测试、系统测试等，及时发现软件缺陷，评估软件的特性与缺陷，确保测试目的的达成。	《研发软件测试规范》
5	BUG 的验证	根据测试结果，与开发部门反复沟通测试情况，督促并跟踪开发部门解决问题，修正测试中发现的缺陷，完善软件功能。	《研发软件测试规范》
6	回归测试	针对软件应用工程师所提交的BUG解决报告进行相应的回归测试。验证问题单是否已经进行修改 进行测试记录和相应文档的编写	《研发软件测试规范》
7	编写测试报告和测试结果分析	通过测试，掌握软件具有的能力、缺陷、局限等，对软件质量给出评价性的结论与意见，整理测试文档，填写软件测试报告，编写测试总结，为软件开发成果提供总结性意见 参与《系统测试报告》评审	《研发软件测试规范》
8	项目维护	跟踪上市产品线 BUG 解决 为业务部门提供相应技术支持，确保软件质量指标。 根据软件应用工程师所提供的 BUG 解决报告，跟踪测试验证结果。	《研发软件测试规范》

9	例行工作	每周周五下午 4:00 前参加本组周例会，总结本周任务完成情况，并计划当周的工作任务。 每周六 10:00 做好本周周工作总结和下周工作计划。 每月月末做好本月工作总结和下月工作计划，并提交测试组长。	《研发软件测试规范》
10	培训参与	接受公司、研发部、测试部组织的各种教育、培训、考核活动； 协助测试主管开展组内的教育、培训工作：担当培训讲师，制作技能培训讲义、考试试题 担任新入职的软件测试工程师的导师，制作培训计划，并考核。	《研发部培训管理制度》
11	其它工作	同行业产品信息收集与学习。 执行上级临时安排的事情。	

关键绩效指标（KPI）			
关键绩效		指标	考核人
1			
2			
3			

工作联系	1、 工作汇报对象：测试组长 2、 监督工作对象：无 3、 合作工作对象：资深软件工程师、高级软件工程师、底层驱动软件工程师、中级软件工程师、应用软件工程师、初级软件工程师、生产部调试员						
工作权限	1、 工作事务管理权限： 2、 工作人员管理权限： 3、 费用开支管理权限： 4、 公司管理其他权限：						
职业通道	职位通道	晋升为_____，调职为_____，降职为_____。					
	职级通道	_____级 ，可晋级为_____级。					
职位代理	代理顺序	第一代理	第二代理				
	代理岗位	测试工程师					
	被代理岗位	测试组长					
	（备注：本栏目仅适用于二级部门以上岗位）						
任职资格:							
硬性要求	学历	专业	外语水平	技术资格	工作行业	工作经验	其他
		计算机、网络	4 级		计算机、网络通信	2 年以上	
软性要求	素质和能力	工作态度	工作发展规划	技能要求			

	1. 富有想像力，创造性思维。 2. 积极主动，避免问题。 3. 成就导向、追求卓越。 4. 团队合作，分享知识。 5. 积极学习，不断进取。 6. 精力充沛、坚韧不拔	服务、学习以及良好的职业操守	有志于网络产品测试工作	1、精通 TCP/IP 协议及电力方面的知识 2、具备软件工程的基本知识，熟练掌握各种测试理论和测试技术； 3、至少在性能测试、自动化测试、白盒测试方面中有一项专长。 4、有较强的独立工作能力和解决问题的能力。 5、具有相应文档的编写能力 6 熟悉主流 操作系统、应用软件、常用配置管理系统的安装配置及测试程序。
工作条件	办公地点	办公条件	危险性、职业病	电脑、网络条件
	深圳、总部	舒适	无	配备电脑

制表：　　审核：　　批准：