

一、我某出口公司按 CIF 条件向欧洲美国进口商出口一批草编制品，向中国人民保险公司投保了一切险，并规定用信用证方式支付。我出口公司在规定的期限、指定的我国某港口装船完毕，船公司签发了提单，然后去中国银行议付款项。第二天，出口公司接到客户来电，称：装货的海轮在海上失火，草编制品全部烧毁，客户要求我公司出面向中国人民保险公司提出索赔，否则要求我公司退回全部货款。

问：该批交易按 CIF 伦敦条件成交，对客户的要求我公司该如何处理？为什么？

我公司不应理赔，以 CIF 条件成交，风险划分以装运港船舷为界，其后的风险由买方负责，货物在运输途中灭失，应由买方向保险提出索赔。

二、我出口公司对日商报出大豆实盘，每公吨 CIF 大阪 150 美元，发货港口是大连，现日商要求我方改报 FOB 大连价，我出口公司对价格应如何调整？如果最后按 FOB 条件签订合同，买卖双方在所承担的责任、费用和 risk 方面有什么差别？

我出口公司从报 CIF 大阪价改为 FOB 大连价时，应将原报价调低，即从原报价中减去货物从大连至大阪的运费和保险费。

当按 FOB 条件签订合同时，买卖双方除风险的划分没有变化外，他们所承担的责任和费用都发生了变化。按 CIF 大阪条件成交，卖方负责租船订舱和投保，并支付运费和保险费；而改为 FOB 大连条件成交时，则由买方派船接货和投保，并支付运费和保险费。

三、某公司以 CFR 上海从国外进口一批货物，并据卖方提供的装船通知及时向中国人民保险公司投保水渍险，后来由于国内用户发生变更，我进口公司通知承运人货改卸黄浦港。在货由黄浦装火车运往南京途中遇到山洪，致使部分货物受损，我进口公司据此向保险公司索赔但遭拒绝。保险公司拒赔有无道理？说明理由。

保险公司可以拒赔。因为根据仓至仓条款规定：保险货物转运时，保险公司的承保责任从开始转运时终止。

四、某货轮从天津新港驶往新加坡，在航行途中船舶货舱起火，大火蔓延到机舱，船长为了船、货的共同安全，下令往舱内灌水，火很快被扑灭。但由于主机受损，无法继续航行，于是船长雇用拖轮将船拖回新港修理，修好后重新驶往新加坡。

这次造成的损失共有：(1) 1000 箱货被火烧毁；(2) 600 箱货被水浇湿；(3) 主机和部分甲板被烧坏；(4) 拖轮费用；(5) 额外增加的燃料和船上人员的工资。

问：从损失的性质看，上述损失各属何种损失？

(1) (3) 属单独海损，(2) (4) (5) 属共同海损。

实训项目：保险单

一、实训目的：通过实践，使学生掌握投保的基本操作程序，学会填制投保单和保险单，了解保险单的制作。

二、实训要求

- 1) 分析信用证中有关保险单的条款；
- 2) 学会准确计算保险金额；
- 3) 注意索赔地点、货币的准确填写；
- 4) 保险单的签发日期不能迟于海运提单日期；
- 5) 完成制作后，要审单。

三、实训案例：请根据材料分析：

1. 合同 No. 09013, CIF 价定购的 10 套 Chem0904 化学实验设备。
所定购货物除投保一切险之外，请贵公司与 PICC 代我方加保破碎险，附加险费由我方承担。希望贵方允诺，并将货物预期抵港时间通知我方。
2. 8 月 12 日函悉，有关保险事宜通知如下；

若无买方明示，我方通常投保水渍险和战争险。若贵方欲保一切险，我方亦可办理，险费要高，一切额外险费须由买方负担。按惯例，按发票金额 110% 投保。如果贵方要更改保险内容，敬请迅速通知我方。

3. 我方为保险单 No. PA0905-87 持有人。4 月 12 日由 COSCO 集团“长春”轮运抵科威特的 500 箱厨房用具投保水渍险。运输途中，船只遇险，货物受损。因此，我方持保单要求就损失要求赔偿。请速回复，告知我方必须出具的证明材料以得到赔偿。

4. 我们仅仅读过一些 PICC 的一些服务项目，却从未与 PICC 有过任何业务关系。希望贵方能够介绍一些诸如海运保险地域（海域）范围，保险费率，赔偿程序等情况。目前南中国海一带海难事故频发，本地区诸多公司对 PICC 服务业务十分关切。

5. 按照 CIF 价格执行惯例，我方一般对出口家具与 PICC 投保水渍险。考虑到货物的特殊性质和数量，我方建议贵方加投火险，保险费由贵方承担。PICC 保险费率合理，我方原意代贵方办理一切手续。

6. 收到贵方索赔信函，很遗憾我方不能理赔。尽管货物损坏已经超过免赔率，但货物已经投保破碎险，责任应该由保险公司承担，请与 PICC 驻贵港代理处练习索赔事宜。

7. 很遗憾获悉货物抵港时有三分之一货箱破损，内装货物渗漏。不过，分析表明，损坏是在目的港迪拜卸货时发生的，因此，责任明显与我方无关。同时，也不在我方投保（水渍险）范围之内。请与有关方面联系索赔事宜。

8. 感谢贵方来函，接受 PICC 相关保险费率，我方已经代为投保一切险和战争险。订单 X90043 项下 200 箱货物将从青岛港于 2 月 18 日起航运往釜山。保险单随函附寄。

9. 货物于 11 月 10 日由“Briwick”轮运抵威海港，经查货物基本霉变，检验发现货物包装没有损坏，证明系货物本身品质低劣所致。经过保险公司检查结果相同，因为货物损坏非海运引起，而货物只投保了水渍险，所以保险公司不能负责赔偿。随函附记检验证明，按照合同规定进行必要赔偿。

10. 很遗憾获悉货物抵港时霉变，我们将认真研究检验证明材料。同时我们将对保留样品进行进一步检查，以查出原因。如系货物品质问题，我们将按照合同规定进行赔偿，敬请放心。

11. 索赔信函悉。十分遗憾共有 220 台电视机损坏。证据证明损坏系我方包装不善所致。我们建议第二批货物发运时增加 220 台同等型号电视机，时间间隔仅 40 天时间。对于耽搁贵方客户需求我们表示歉意。

12. 12 月 15 日运抵旧金山的 40 箱 XZ90012 型机床配件抵港时检查发现第 12、13、14、30 和 31 一共 5 箱货物并非我们所需货物。请认真查阅我们随函附寄的检验报告。我们希望贵公司立即重新检查合同和上次发货相关单据，将遗漏的 5 箱零件迅速通过空运发出，因为我方急需，海运耽搁时间太长。错发的 5 箱货物如何处理敬请来函明示。

13. 12 月 20 日函收讫。十分遗憾有 5 箱货物误发。经检查应该发运的 5 箱货物仍在库房，错误系发货人员疏忽所致。我们将按照贵方要求空运这 5 箱货物，一旦舱位定妥，将立即通知贵方。再次为给你们带来的麻烦表示歉意。14. 来函收讫，索赔要求歉难受理。货物抵港时间延误系洛杉矶码头工人罢工所致，如果该批货物投保了 SRCC 险，保险公司会给予必要的赔偿。

15. 来函收讫，首批货物 1000 箱番茄将竟然遭到如此损坏，我方深表遗憾。请贵方注意，合同规定如果因为某种原因要求索赔，索赔应该在货物抵港后 30 天内提出。这批货物于 9 月 1 日抵达马赛港，而贵方提出索赔时间是 10 月 20 日。我们有一切理由拒绝你方索赔要求。考虑到货物变质我方有一定责任，我们愿意承担 20% 的损失费用，这笔费用将从下批货款中抵消。

写信练习部分：

16. 一家德国进口公司就收到误发货物致函出口人，内容如下：

- ① 相关单据收讫，货物由“桂林”轮运抵汉堡港。
- ② 检查发现第 8 号货箱装阀门型号与合同规定不符。
- ③ 迅速查明原因，将所需货物随下批货物运抵汉堡。

④ 如何处置错发货物。

17. 一家中国进口商致函一家澳大利亚出口商，内容如下：

- ① XX 合同项下 5 万吨铁矿砂运抵上海。
- ② 抽样检查表明矿砂铁含量仅为 16%，远远低于合同规定标准。
- ③ 到岸检查矿砂样本另寄给贵方检验。
- ④ 请将检验结果通告我方。

18. 中国一家纺织厂致函法国 NSC 机械制造公司，内容如下：

- ① 全套机械设备已经在 NSC 公司技术人员指导下安装完毕。
- ② 试车过程中发现 B 系统运转不正常，NSC 技术人员检查结果表明系 B 系统未达到设计标准。
- ③ 派人到中国商榷解决办法。

19. 一个大学实验室致函一家美国仪器制造公司，内容如下：

- ① 全部光学仪器已经安装完毕并投入试用。
- ② 试用结果表明，有 3 套设备因为制造工艺不好而不能正常使用，检验结果证明，这些仪器不能修复。
- ③ 我们要求换货，并赔偿因此造成的相应损失。
- ④ 迅速回复。

20. 一家英国进口商致函中国出口商，内容如下：

- ① 订单 XX 项下童装已经运利物浦港。
- ② 经检验，服装有害染料残存量超过欧盟规定标准，检验报告随函附寄。
- ③ 货物不能上市销售，要求按照合同规定给予赔偿。

21. 中国童装出口商致函英国进口商，内容如下：

- ① 来函收讫。

② 产品生产完全按照买方要求标准进行的。

③ 因时间差，我方出口产品不能受欧盟最新染料残存标准制约。

④ 索赔要求不合理，不予受理。

22. 一家荷兰进口人致函中国出口商，就货物品质问题提出索赔，具体内容如下：

① 个同 XX 项下 1000 箱共 2500 公斤蘑菇干已经运抵鹿特，，丹。

② 检查发现，1/3 货物已经严重虫蚀。系蘑菇干装袋前虫卵并未高温杀死所致。

③ 因货物给食品卫生带来威胁，已经被扣港口，不能通关。

④ 货物全部退回，按照合同赔偿，

⑤ 取消下批订货。

23. 一家孟加拉进口商致函中国浙江一家小商品出口人，内容如下：

① 全部小五金产品已经运抵达卡港。

② 产品投入市场后发现，门锁性能不好，退货达到 30%。

③ 全部门锁价格是 5 万美元，随函寄去赔偿清单。

④ 原定订货取消，5 月份义乌订货会另行确定下批订货事宜。

24. 一家进口公司致函一家加拿大化肥出口商，内容如下：

① 40 吨尿素已经运抵青岛。

② 检验发现货物短重 3.5 吨，超过合同溢短装规定。

③ 随函附寄商检报告，按照合同规定赔偿。

25. 一家进口商致函一家美国出口商，内容如下：

① 进口工业洗涤用品运抵大连

② 检查发现货物不符合合同规定标准，使用后造成污染超过标准。

③ 全部退回货物，按照合同规定赔偿，赔偿要求明细随函附寄。

26. 一所埃及学校致函中国一家出版社，内容如下：

- ① 200 册汉语教材收讫。
- ② 使用时发现到货教材使用的繁体字，并非简体字，与样本不符。
- ③ 要求换货。更换教材于 9 月 1 日前运抵亚历山大港。

27. 该中国出版社回复埃及学校，内容如下：

- ① 教材版本错误，表示歉意。
- ② 教材如数退回，费用中方承担。
- ③ 开罗孔子学院现有剩余相同教材，请联系购买事宜。

28. 中方出口人致函英国进口人，催促通知船期，详细内容包括：

- ① 生意是 FOB 价格条款做成的。
- ② 买方按照合同规定自行租船定舱，船期已经超过预定时间 4 月 15 日。
- ③ 如果一周内仍得不到船期信息，将向买方要求支付仓储费用和进一步赔偿。

29. 一家意大利连锁经销公司致函一家中国工艺品公司，主要内容包括：

- ① 订单 XX 项下地毯运抵热那亚港。
- ② 外包装边缘破损，致使里面地毯玷污。
- ③ 严重影响地毯售价，要求赔偿发票金额的 30%。④ 随函附记检验证明材料。

30. 中国出口商致函马耳他一家进口商，信函内容包括：

- ① 索赔函收讫。
- ② 货物未能如约抵达瓦莱塔，原因是途径印度洋时遭遇台风所致，属不可抗力。
- ③ 我方已经将有关气象证明材料寄给你方。
- ④ 索赔不能受理。