# 演讲与口才



一、什么是态势语

态势语是指通过人体的一部分形态的变化来交流 思想、表达感情的一种辅助性语言变现形式,是 口才应用者在其交际过程中,以身姿、面部表情

眼神、服饰等有意无意地显现意图或倾向的非有声语言的活动。

二、运用态势语的原则 目的明确、准确鲜明、切合交际环境、协调一致

自然雅观、富有个性

- 三、态势语的作用
- 1、强调作用

辅之以眼神或手势以加强听众的印象

2、替代作用

态势语可替代有声语言来传达信息, 进行交际

3、辅助作用

态势语作为一种辅助语言,发挥着配合、辅助、 加强言语的作用。

4、审美作用

态势语同时是演讲者风采、气度、风度的展 示。

- 二、态势语言的类型及表现 态势语包括面部表情、眼神、身姿、空间距 离、服饰装束
  - (一) 面部表情
- 喜悦、愤怒、悲哀、快乐、惊讶、坚定
  - (二) 目光语
- 1、眼神表达的时间

- 2、目光的投向
- 3、目光的视式
- 4、视线的长短与软硬的内涵
- 5、如何控制对方的眼神
- 6、眼神表示的态度
- 7、眼神训练法
  - (三) 手势语
- 手的动作是传情达意最有力的手段。
- 1、按动作幅度范围

高势 中势 低始

2、按方向

3、按含义

指示性手势 象形性手势

象征性手势 情绪性手势

- 一、良好的听话态度
- 1、以诚恳、谦逊的态度集中聆听
- 2、和蔼的态度注视对方的眼睛
- 3、送去适时的点头和微笑
- 4、尊重别人说话和听话的权利,不要没礼貌地打断或中途插话
- 5、有不同意见应等人讲完, 在适当的时候再说
- 二、倾听的"听众意识"
- 1、要善于用"听众意识"控制说话的停顿和速度

- 2、听众意识,就是设定我是一位听众,我 希望你怎么说话,用听众的心态来设计自己 讲话的模式
- 三、听话的思维方式
- 大多数人都可以以 4 倍的说话速度来听话理解, 所

以可以提前对话语内容进行揣测

思考方法:

推断法 小结法 品味法 自问自答法

四、聆听的方法

离散式听话 关注式听话 选择式听话

评议式听话 神入式听话 组合式听话

五、倾听的技巧

1、抓要点

用说话人话语的层次来捕捉要点;说话人在强调 某些重点语句时,常采用故意放慢语速、突然停 顿、提高声调或故意降低声调以及手势等加以提

示。

2、诱导

听者要学会运用应答、三言两语的评论或必要的提示来诱导说话人。