
关于商务英语专业人才 需求与专业改革的研究报告

广东工程职业技术学院

关于商务英语专业人才需求与专业改革的 研究报告

一、商务英语专业人才需求与专业改革调研指导思想

1、调研的指导思想

随着我国经济建设的迅猛发展和贸易全球化，社会大量需要既具英语应用能力，又有商务专业知识的复合型人才。随之，开设商务英语专业的院校越来越多。然而，怎样构建符合当今就业市场需求课程体系，实现以就业为导向的教育目标则是我们目前急待解决的现实问题，也是本次商务英语专业人才需求与专业设置的调研的意图所在

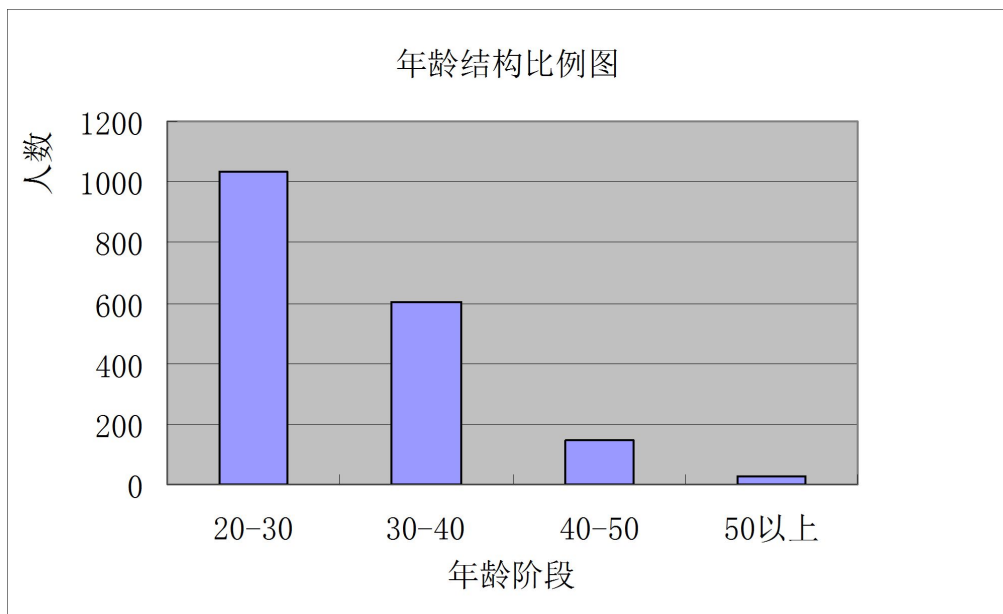
2、调研的具体方法与过程

商务英语专业的就业口径较为宽泛，本调研选取了较有代表性的外贸行业，通过问卷的方式对商务英语专业对口的珠三角企业及本专业的毕业生就业情况和从事岗位的工作情况作了较为深入的调查，内容涉及行业发展现状与趋势、行业从业人员基本情况、专业对应的职业岗位分析、职业资格证书分析等方面，为了便于横向比较，本调研还就同类院校的商务英语专业的办学情况比较。此外，本调研数据还来自当前针对本专业毕业生的招聘广告和国家颁布的最新的的外贸数据。最后作者根据调查结果，对我院高职商务英语专业培养目标与专业方向、我院高职商务英语专业课程设置及教学模式等方面提出建议。

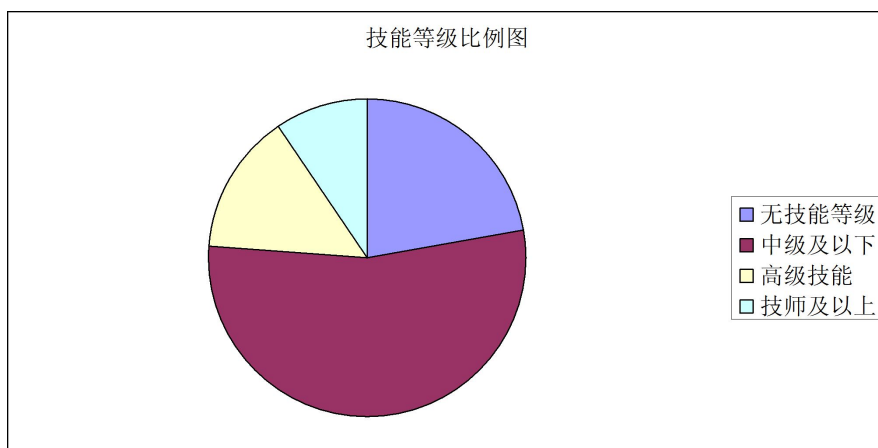
二、广东省商务英语专业人才需求调研

1、广东省商务英语行业从业人员基本情况

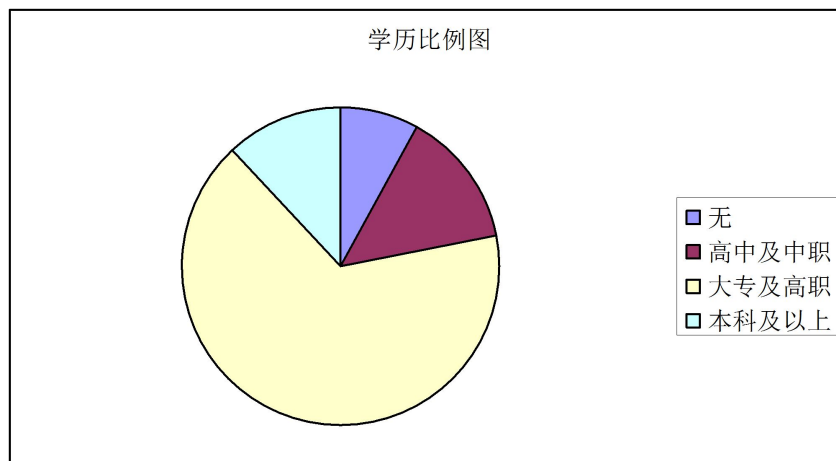
年龄要求 根据调查数据显示。少数企业没有年龄限制。但是大多数企业要求员工 30 岁以下，少数是 40 岁以下。所以，不同的职位对员工的年龄要求都不同。



技能方面 多于 50%的企业都很看重技能。技师占其中的 5%，高级技工占 60%。极少企业对应聘者没技能要求。因此技能的掌握程度对于应聘者来说十分重要。



学历要求 从外贸公司的岗位上来看，对求职者的学历要求都比较高，一般需要在本科及以上，占了约 65%；而对大专及高职的需求约占了 30%；高中或中职的约占 5%。



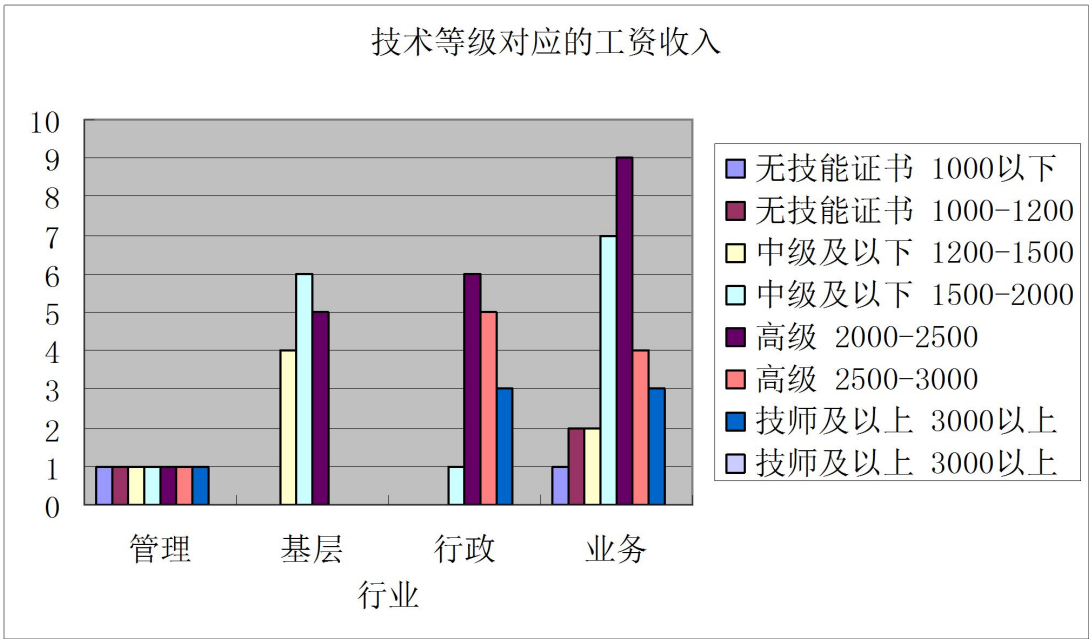
外语要求 在对应聘者的外语水平要求上，同样也是比较严格的，英语四级以上的外语水

平就占了外贸公司需求量的 80%；而其他语种的（例如：日语、法语等）也占了 15%；有初级证书的或者没有的约占 5%。

驾驶证要求 在招聘过程中，一般对驾照是没有什么特殊要求的，但有些公司由于招聘的工作的性质不同，也有要求需要有 C 以上的驾照。

计算机能力要求 据调查报告显示，企业在招聘时，大部分公司对电脑的要求都是属于基本会操作，但也有些公司需要熟练操作电脑并拥有证书的，比如说要过全国计算机一级证，需要懂得 OFFICE.EXCEL point power 操作，或者通过更高级别的计算机等。

预计薪金 业绩再加上奖金，大部分职工的工资都是在 1200~2500（元）之间波动，少数高层管理者的薪金高于 3000（元）。



2、广东省商务英语专业对应的职业岗位分析

商务英语专业对应的的主要工作岗位如下：

最主要的工种有业务员、跟单员、财务员、办公人员、生产技工，并且以上人员的企业需求都有所上升，由此可得，其需求方向如下：企业的工种主要偏向于生产技工，而业务员和跟单员所占比例都较大，作为商务英语专业的学生，其就业方向可以倾向于业务员和跟单员这两个工种。报关员所占的比例比较少，但是它的发展趋势是不断上升。

随着市场的需求，各工种的需求量都不断作出相应的变化，例如以前英语专业所倾向的热门工种：行政管理人员，秘书其需求都不断下降，因此，我们商英的学生要适应市场的变化作出相应的改变。

3、广东省商务英语专业对应的职业资格证书分析

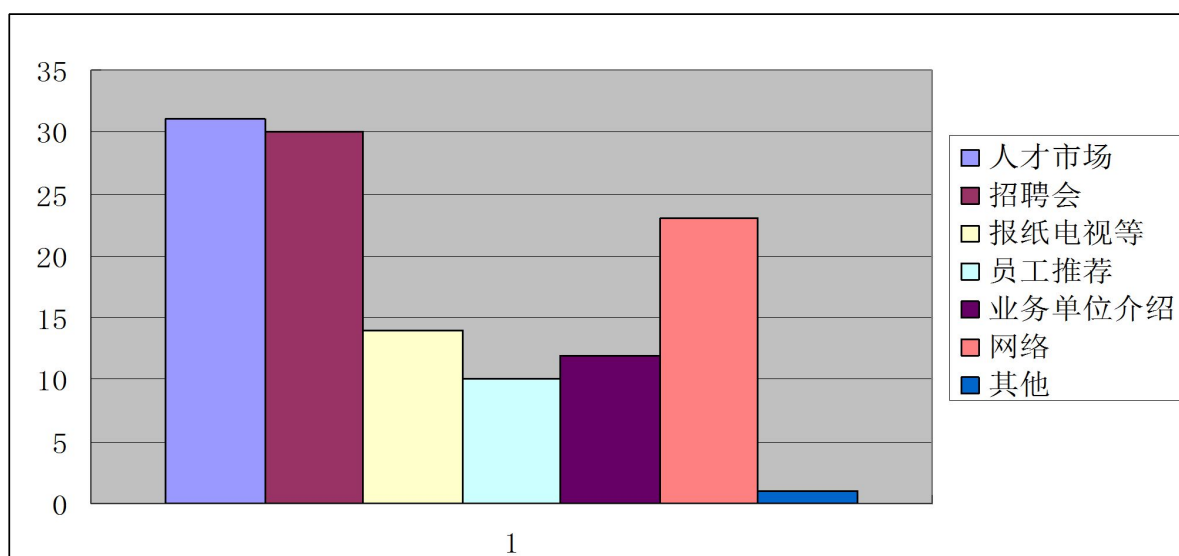
广东省商务英语专业对应的职业资格证书有：

珠三角的企业就业者拥有大学英语四级证以上的占总比例的 73%，由此可以表明大学英语证书在就业者和企业中受到了较高的认可度，也可以看出英语证书对商务英语专业的人的就业的重要性。商务英语这专业在其主要就业的行业是业务员和单证员，因此除了外语对其重要之外，国家贸易单证员证、驾驶证和计算级证也成了很多企业对其就业的一种面试要求。

4、广东省商务英语专业人才招聘渠道分析

商务英语专业对应岗位的招聘渠道如下：

到珠三角地区企业主要的招聘渠道有：人才市场，招聘会，网络以及员工推荐，其中人才市场和网络所占比例较大，两者占了总数的 59.4%



5、广东省商务英语专业在职人员进修需求分析

企业要求商务英语专业在职人员加强业务拓展能力，在工作中锻炼实操能力，没有特殊的进修要求。

三、广东省高职商务英语专业现状调研

根据教育部公布的 2011 年具有普通高等学历教育招生资格的高等学校名单(截止到 2011 年 4 月 8 日)，在省内 71 所高职院校中，大部分都开设了商务英语专业，如：深圳职业技术学院、广东轻工职业技术学院、番禺职业技术学院、顺德职业技术学院、广州城市职业学院、

广东农工商职业技术学院、广东科学技术职业学院、广东水利电力职业技术学院、广东女子职业技术学院等。

四、对本专业改革的思考和建议

1、对专业培养目标调整的建议

1) 商务英语专业建设与发展的指导思想

温家宝总理在全国职业教育工作会议上强调：“中国特色的职业教育，必须服务于社会主义现代化建设，着力培养适应经济社会发展需要的高素质劳动者和技能型人才；必须满足城乡居民对职业教育的多样化需求，为他们就业、创业和成才创造条件。”温总理的话为我们指明了高职专业建设的发展方向。在改革开放的今天，商务英语专业建设应面向社会人才需求，坚持以培养学生英语语言能力及商贸应用能力为根本的人才培养模式，以应用为主旨构建商务英语课程，以就业为导向，走产学结合的道路，坚持“以岗位为基础，能力为本位，理论必需够用为度”的原则，秉承为社会提供掌握涉外商务知识和技能，具较强竞争力的商务英语实用型人才的培养目标。

2) 商务英语专业建设与发展的目标

商务英语专业建设的目标是依据专业建设与发展的指导思想，“语言能力”，“商务知识”和“综合技能”三者并重，以“英语能力和商贸技能”为核心，将本专业建设成为师资队伍精良、实训设施完备、学生来源稳定优秀专业。

3) 商务英语专业的办学特色

商务英语专业的教学思路是“厚英语、通商贸、重实操”，强调学生“双证书”资格，实行学历（专科毕业）证书和职业资格证书（BEC证书、大学英语四、六级、国际商务单证员证等）的“双证书”制度，突出“商贸+英语”的应用性和复合型特色，要求学生至少有一个高等学校英语能力证书（如大学英语四、六级、BEC初级以上证书等）或一个岗位的岗位资格证书（如国际商务跟单员证、国际商务单证员证等）。我们可以通过“双师”、“实习”和“实训”等多手段渠道开展的专业教学活动，多方位利用虚拟真实语境和商务实训室加强学生动口和动手能力。

2、对专业课程设置的建议

根据以上调研，商务英语专业在课程设置上着重在以下方面开展工作：

1) 夯实基础

拓宽商务英语专业职业群所需专业基础课程类包括：人文课程类、工具课程类、能力培养课程类。

人文课程类包括马列毛邓、思想道德修养、形式与政策和体育等课程。人文课程是英语专业学生学习的重要基础，是培养人文素质和学习专业的必要前提。

工具课程类包括计算机应用基础知识，包括各种办公软件的应用能力、常用软件的安装使用、互联网应用等课程。在本专业人才培养计划中已明确商务英语学生必须获得计算机水平考试一级证书。

能力培养课程类包括军事课、职业道德、健康与心理、大学生就业指导等课程，这类课程培养学生的综合能力和综合素质，为专业课程的发展打下基础。

专业基础课程类是高职英语学生必学的专业基础课程，包括综合英语、英语视听说、商务英语阅读、商务英语翻译、跨文化交际、国际市场营销等课程。在巩固学生英语语言基础的同时，扩大他们商务经贸领域的词汇量，为进一步的学习作准备。在本专业人才培养计划中要求商务英语专业学生须取得大学英语四级或六级证书。

2) 精通专业

商务英语专业的核心能力是：“具有在商贸领域的英语环境下较熟练地运用英语听、说、读、写、译的基本技能，在商务与管理等方面的实际工作能力和一定的跨文化交际能力”。商务英语专业核心课程有：商务英语（剑桥商务英语证书考证课）、国际贸易实务、商务英语写作与外贸函电、国际商务沟通和会展英语等。为了增强学生适应未来岗位群的综合能力，本专业开设了系列有利于专业能力拓展的方向课程，如国际金融、国际商法、国际货运与保险、文书工作与档案管理和会展营销与服务等，突出专业的交叉性和复合性，便于增强学生毕业后的择业能力和竞争能力。

在进行核心专业遴选时，我们根据本专业情况，同时也结合参考了本地区同类高职院校同类专业的课程安排。

广州城市职业学院：商务英语、国际贸易实务、商务谈判

广州女子职业技术学院：商务英语写作（函电）、翻译技巧、国际贸易实务、外贸单证实务、商务谈判

广东农工商职业技术学院：商务英语、进出口业务函电、商务英语谈判实训、商务英语翻译、外贸跟单员考证训练

广东轻工职业技术学院：商务英语、国际贸易实务、外贸英语函电、商务沟通、商务英语翻译

3) 强调实操

专业调研的结果显示，企业注重毕业生的动手应用能力，专业建设必须以此为中心，强调实操，服务就业。从两方面着手：一是加大课程的实践实训比重，第三和第四学期，分别安排学生进行为期三周的商务实习。第六周是毕业生顶岗实习。让学生走出课堂，在校外实训基地中进行实践教学，接受工作磨练，增加工作经验，增强学生的社会责任感。二是增加考证培训课时，鼓励学生考取相应的岗位资格证书或技术等级证书。依据劳动部、人事部和其他有关部门颁发的专业岗位资格和技术等级为标准，结合市场调研结果和行业要求，制定出相应的专业考证模块。目前的针对考证的课程有：商务英语（剑桥商务英语证书考证课）、外贸单证实操（国际商务跟单员证、国际商务单证员证考证课）、四六级备考课。教材采用各类考试的统一指定教材，如剑桥商务英语证书考试用书、国际商务单证员证书考试用书等。

3、对专业教学改革的建议

1) 以就业为导向，优化课程组合

以外向型商贸人才为目标，以英语语言能力+商贸能力的培养为核心，制定教学大纲。实践教学内容与理论教学相结合，理论教学应以应用为目的，以“必需、够用”为度，以国家职业技能鉴定为标准，突出服务社会和促进就业的特色，形成完整体系，着重培养学生实践技能。

2) 以培养应用能力为先导，改善教学条件

为培养学生的实操能力，重视实训大纲、教材、岗位资格证培训指导用书等教学辅助材料建设，此外还应加强实训实习设施条件，充实实训项目，完善和扩大校外实习基地，为学生提供实习场所，以满足实践教学需要。

3) 加强实践教学比重，重视学生动手能力

在课堂上，应合理分配理论教学与实践教学比重，理论教学为实践教学服务，实践教学以学生应用能力培养为核心。现代信息技术是提高教学质量的重要手段，现代教育技术应与传统教学手段相协调，重视在实践实训教学中模拟真实工作场景，培养学生的实际操作能力。

4) 教学手段多样，提高教学质量

商务英语专业课程教学可综合运用多种教学方法，如：案例分析法、情景法、演示法、练习法、讨论法、模拟法、参观法、实习实验法及现代教育技术，帮助学生独立思考，发现问题、解决问题，充分调动学生学习积极性，全面提高实际操作能力和职业能力。

5) 以就业为导向，加强实践环节的考核

课程应在考核方式上有所创新，考核的重点，除了英语听说读写译等基本能力外，应增加卷面综合分析能力的考核。还应重视考查实践环节，如实训课成绩，商务实习和毕业实习表现等。重视与专业模块考证相关的课程，激发学生学习积极性，满足商务英语专业岗位群的职业需要。

随着中国国力的不断增强及其对全球经济活动的积极参与，让我们看到了高职商务英语专业的广阔前景。而作为高职教育工作者我们应更多地考虑如何顺应市场的变化，构建并完善专业优势，为社会培养更多熟悉涉外商务岗位群的知识和技能，具有较强就业竞争力的实用型人才。我们将继续以培养学生英语语言应用能力为主线，以构建应用性商务英语课程体系为主旨，以服务为宗旨，就业为导向，走产学相结合道路为人才培养模式，为学生搭建一个树立商务英语职业意识、造就商务英语职业能力、强化商务英语职业竞争力的平台。