

广东工程职业技术学院
2023 年服务对象满意度调查报告

北京新锦成



新锦成项目团队

项目负责人：牟 苗

项目顾问：陈俊旭

指标、问卷与报告设计：牟 苗、孙 哲、朱文成

问卷录入与数据采集：牟 苗、杜广才

数据分析与报告撰写：牟 苗、孙 哲

审核与校对：石梦瑶、孙 哲

版权声明

新锦成公司拥有本报告的研究方法及报告格式版权。未经新锦成公司预先的书面同意，不得以任何形式和手段予以复制或传播。

Copyright Notice

New Jincin copyrights this report. No part of this report may be copied or distributed in any forms or means, without the prior written consent of New Jincin.

目 录

| | |
|----------------------------------|-----------|
| 技术报告 | 1 |
| 一、调研说明..... | 1 |
| 二、样本回收情况..... | 1 |
| 三、报告撰写..... | 2 |
| 第一部分 学校层面服务对象满意度..... | 3 |
| 第一章 学校层面服务对象满意度..... | 3 |
| 一、在校生满意度..... | 3 |
| 二、毕业生满意度..... | 6 |
| 三、教职工满意度..... | 9 |
| 四、用人单位满意度..... | 11 |
| 五、学生家长满意度..... | 13 |
| 第二部分 专业群层面服务对象满意度..... | 17 |
| 第二章 电梯工程技术专业群服务对象满意度..... | 17 |
| 一、专业群在校生满意度..... | 17 |
| 二、专业群毕业生满意度..... | 20 |
| 三、专业群教职工满意度..... | 23 |
| 四、专业群用人单位满意度..... | 25 |
| 五、专业群学生家长满意度..... | 27 |
| 第三章 软件技术专业群服务对象满意度..... | 31 |
| 一、专业群在校生满意度..... | 31 |
| 二、专业群毕业生满意度..... | 34 |
| 三、专业群教职工满意度..... | 37 |
| 四、专业群用人单位满意度..... | 39 |
| 五、专业群学生家长满意度..... | 41 |
| 第四章 环境艺术设计专业群服务对象满意度..... | 45 |
| 一、专业群在校生满意度..... | 45 |
| 二、专业群毕业生满意度..... | 48 |
| 三、专业群教职工满意度..... | 51 |
| 四、专业群用人单位满意度..... | 53 |
| 五、专业群学生家长满意度..... | 55 |

图表目录

| | |
|-------------------------------------|----|
| 技术报告 | 1 |
| 附表 1 全校调研对象及样本回收情况 | 1 |
| 附表 2 电梯工程技术专业群调研对象及样本回收情况..... | 2 |
| 附表 3 软件技术专业群调研对象及样本回收情况..... | 2 |
| 附表 4 环境艺术设计专业群调研对象及样本回收情况..... | 2 |
| 第一部分 学校层面服务对象满意度..... | 3 |
| 第一章 学校层面服务对象满意度..... | 3 |
| 图 1-1 在校生对学校的整体满意度 | 3 |
| 图 1-2 在校生对课堂和课外育人的满意度 | 4 |
| 图 1-3 在校生对不同类型课程教学的满意度 | 4 |
| 图 1-4 在校生对实践教学的满意度 | 5 |
| 图 1-5 在校生对各项管理服务的满意度 | 5 |
| 图 1-6 毕业生对母校的总体满意度 | 6 |
| 图 1-7 毕业生在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度..... | 7 |
| 图 1-8 毕业生对在母校所学专业教学的整体满意度..... | 7 |
| 图 1-9 毕业生对所学专业实践教学整体满意度..... | 8 |
| 图 1-10 毕业生对各项管理服务的满意度 | 8 |
| 图 1-11 教职工对学校的整体满意度 | 9 |
| 图 1-12 教职工对学校建设发展的满意度 | 10 |
| 图 1-13 教职工对学校管理服务的满意度 | 10 |
| 图 1-14 教职工对学校治理水平的满意度 | 11 |
| 图 1-15 用人单位对该校毕业生的整体满意度 | 11 |
| 图 1-16 用人单位对学校毕业生专业能力的满意度..... | 12 |
| 图 1-17 用人单位对学校毕业生职业素养的满意度..... | 13 |
| 图 1-18 用人单位对学校招聘服务工作的满意度..... | 13 |
| 图 1-19 家长对学校的整体满意度 | 14 |
| 图 1-20 学生家长对子女在该校所受教育总体满意度..... | 14 |
| 图 1-21 学生家长对子女能力素质提升的满意度..... | 15 |
| 图 1-22 毕业生家长对子女目前工作的满意度 | 16 |
| 第二部分 专业群层面服务对象满意度..... | 17 |
| 第二章 电梯工程技术专业群服务对象满意度..... | 17 |
| 图 2-1 专业群在校生对学校的整体满意度 | 17 |

| | | |
|------------|-----------------------------------|-----------|
| 图 2-2 | 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度..... | 18 |
| 图 2-3 | 专业群在校生对不同类型课程教学满意度..... | 18 |
| 图 2-4 | 专业群在校生对实践教学的满意度 | 19 |
| 图 2-5 | 专业群在校生对各项管理服务的满意度..... | 19 |
| 图 2-6 | 专业群毕业生对学校的总体满意度 | 20 |
| 图 2-7 | 专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度..... | 21 |
| 图 2-8 | 专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度..... | 21 |
| 图 2-9 | 专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度..... | 22 |
| 图 2-10 | 专业群毕业生对各项管理服务的满意度..... | 22 |
| 图 2-11 | 专业群教职工对学校的整体满意度 | 23 |
| 图 2-12 | 专业群教职工对专业群建设发展的满意度..... | 24 |
| 图 2-13 | 专业群教职工对专业群管理服务的满意度..... | 24 |
| 图 2-14 | 专业群教职工对学校治理水平的满意度..... | 25 |
| 图 2-15 | 用人单位对专业群毕业生的整体满意度..... | 25 |
| 图 2-16 | 用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度..... | 26 |
| 图 2-17 | 用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度..... | 27 |
| 图 2-18 | 专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度..... | 27 |
| 图 2-19 | 专业群学生家长对学校的整体满意度 | 28 |
| 图 2-20 | 专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度..... | 28 |
| 图 2-21 | 专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度..... | 29 |
| 图 2-22 | 专业群学生家长对子女目前工作的满意度..... | 30 |
| 第三章 | 软件技术专业群服务对象满意度..... | 31 |
| 图 3-1 | 专业群在校生对学校的整体满意度 | 31 |
| 图 3-2 | 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度..... | 32 |
| 图 3-3 | 专业群在校生对不同类型课程教学满意度..... | 32 |
| 图 3-4 | 专业群在校生对实践教学的满意度 | 33 |
| 图 3-5 | 专业群在校生对各项管理服务的满意度..... | 33 |
| 图 3-6 | 专业群毕业生对学校的总体满意度 | 34 |
| 图 3-7 | 专业群毕业生在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度..... | 35 |
| 图 3-8 | 专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度..... | 35 |
| 图 3-9 | 专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度..... | 36 |
| 图 3-10 | 专业群毕业生对各项管理服务的满意度..... | 36 |
| 图 3-11 | 专业群教职工对学校的整体满意度 | 37 |
| 图 3-12 | 专业群教职工对专业群建设发展的满意度..... | 38 |

| | | |
|------------|-----------------------------------|-----------|
| 图 3-13 | 专业群教职工对专业群管理服务的满意度..... | 38 |
| 图 3-14 | 专业群教职工对学校治理水平的满意度..... | 39 |
| 图 3-15 | 用人单位对专业群毕业生的整体满意度..... | 39 |
| 图 3-16 | 用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度..... | 40 |
| 图 3-17 | 用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度..... | 41 |
| 图 3-18 | 专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度..... | 41 |
| 图 3-19 | 专业群学生家长对学校的整体满意度 | 42 |
| 图 3-20 | 专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度..... | 42 |
| 图 3-21 | 专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度..... | 43 |
| 图 3-22 | 专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度..... | 44 |
| 第四章 | 环境艺术设计专业群服务对象满意度..... | 45 |
| 图 4-1 | 专业群在校生对学校的整体满意度 | 45 |
| 图 4-2 | 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度..... | 46 |
| 图 4-3 | 专业群在校生对不同类型课程教学满意度..... | 46 |
| 图 4-4 | 专业群在校生对实践教学的整体满意度 | 47 |
| 图 4-5 | 专业群在校生对各项管理服务的满意度..... | 47 |
| 图 4-6 | 专业群毕业生对学校的总体满意度 | 48 |
| 图 4-7 | 专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度..... | 49 |
| 图 4-8 | 专业群毕业生对在母校所学专业教学的整体满意度..... | 49 |
| 图 4-9 | 专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度..... | 50 |
| 图 4-10 | 专业群毕业生对各项管理服务的满意度..... | 50 |
| 图 4-11 | 专业群教职工对学校的整体满意度 | 51 |
| 图 4-12 | 专业群教职工对专业群建设发展的满意度..... | 52 |
| 图 4-13 | 专业群教职工对专业群管理服务的满意度..... | 52 |
| 图 4-14 | 专业群教职工对学校治理水平的满意度..... | 53 |
| 图 4-15 | 用人单位对专业群毕业生的整体满意度..... | 53 |
| 图 4-16 | 用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度..... | 54 |
| 图 4-17 | 用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度..... | 55 |
| 图 4-18 | 专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度..... | 55 |
| 图 4-19 | 专业群学生家长对学校的整体满意度 | 56 |
| 图 4-20 | 专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度..... | 56 |
| 图 4-21 | 专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度..... | 57 |
| 图 4-22 | 专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度..... | 58 |

技术报告

一、调研说明

广东工程职业技术学院委托国内知名的第三方数据科技公司新锦成针对学校和 3 个重点专业群（电梯工程技术专业群、软件技术专业群、环境艺术设计专业群）层面的 5 个服务对象（包括在校生、毕业生、教职工、用人单位和学生家长）开展问卷调查，以了解学校双高建设服务对象的满意情况。

新锦成项目团队，结合学校的具体需求，设计了这次专项调查的指标和问卷；并在正式启动调查之前，将答题链接发送给学校确认。

问卷调查截止后，新锦成数据统计分析团队对回收的数据进行了清洗，保证数据合理、真实、有效。然后按照设计好的报告大纲、电子问卷和项目负责人的要求进行数据分析。本项目的数据分析工作主要使用主流的工具 Python 完成。

二、样本回收情况

问卷调研的方式为电子问卷调查，新锦成通过公司内部平台向学校提供的相关群体的电子邮箱、短信等渠道推送答题链接，并由学校配合动员各群体进行答题。本次调研在校内、毕业生和教师群体为实名调研，用人单位与家长群体为匿名调研。调研过程中，各群体的答题情况由平台记录并收集。

全校及各重点专业群各调研群体的样本回收情况详见以下表格。

附表1 全校调研对象及样本回收情况

| 调研问卷 | 调研对象 | 调研数 | 回收数 |
|--------|------------------|-------|-------|
| 在校生调研 | 2021 级-2023 级在校生 | 20327 | 17759 |
| 毕业生调研 | 2023 届毕业生 | 7476 | 3638 |
| 教职工调研 | 学校教学、教辅及行政管理人员 | 798 | 773 |
| 用人单位调研 | 学校主要用人单位 | - | 564 |
| 家长调研 | 学生家长 | - | 15546 |

注：用人单位和家长采取匿名问卷，因此仅显示回收数量。

附表2 电梯工程技术专业群调研对象及样本回收情况

| 调研问卷 | 调研对象 | 调研数 | 回收数 |
|--------|----------------------|------|------|
| 在校生调研 | 专业群 2021 级-2023 级在校生 | 2282 | 2009 |
| 毕业生调研 | 专业群 2023 届毕业生 | 836 | 445 |
| 教职工调研 | 专业群专业课教师 | - | 108 |
| 用人单位调研 | 专业群主要用人单位 | - | 126 |
| 家长调研 | 专业群学生家长 | - | 2088 |

注：

- 1.用人单位及家长采取匿名问卷，因此仅显示回收数量。
- 2.专业群教职工和用人单位调研采取设计问题跳转的方式，回答专业群相关问题。

附表3 软件技术专业群调研对象及样本回收情况

| 调研问卷 | 调研对象 | 调研数 | 回收数 |
|--------|----------------------|------|------|
| 在校生调研 | 专业群 2021 级-2023 级在校生 | 2242 | 1957 |
| 毕业生调研 | 专业群 2023 届毕业生 | 918 | 454 |
| 教职工调研 | 专业群专业课教师 | - | 102 |
| 用人单位调研 | 专业群主要用人单位 | - | 172 |
| 家长调研 | 专业群学生家长 | - | 2111 |

注：

- 1.用人单位及家长采取匿名问卷，因此仅显示回收数量。
- 2.专业群教职工和用人单位调研采取设计问题跳转的方式，回答专业群相关问题。

附表4 环境艺术设计专业群调研对象及样本回收情况

| 调研问卷 | 调研对象 | 调研数 | 回收数 |
|--------|----------------------|------|------|
| 在校生调研 | 专业群 2021 级-2023 级在校生 | 1541 | 1430 |
| 毕业生调研 | 专业群 2023 届毕业生 | 727 | 390 |
| 教职工调研 | 专业群专业课教师 | - | 69 |
| 用人单位调研 | 专业群主要用人单位 | - | 86 |
| 家长调研 | 专业群学生家长 | - | 1334 |

注：

- 1.用人单位及家长采取匿名问卷，因此仅显示回收数量。
- 2.专业群教职工和用人单位调研采取设计问题跳转的方式，回答专业群相关问题。

三、报告撰写

问卷回收后，新锦成团队独立完成了数据清洗、分析和报告撰写工作。

除技术报告外，本报告正文共分为四章，分别为：学校层面服务对象满意度、电梯工程技术专业群服务对象满意度、软件技术专业群服务对象满意度和环境艺术设计专业群服务对象满意度。

报告中出现的专业群名称，均以学校提供的名称为准。

第一部分 学校层面服务对象满意度

在国家和各地区双高计划建设过程中，均要求学校层面和专业群层面利益相关方角度调查了解服务对象满意度指标。本部分主要面向全校的在校生、毕业生、教职工、用人单位和家长等，调查和整理这些利益相关群体在其接受的各项主要服务方面的满意度指标。

第一章 学校层面服务对象满意度

一、在校生满意度

（一）在校生总体满意度

在校生总体满意度：调查在校生对学校的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

全体在校生对学校的整体满意度为97.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为38.4%，选择“满意”的人数占比为33.1%。

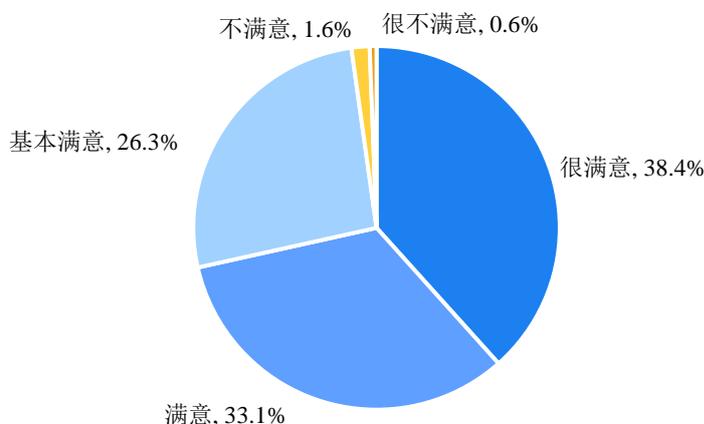


图1-1 在校生对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）在校生各方面满意度

1. 在校生对课堂和课外育人的满意度

在校生对课堂育人和课外育人的满意度：调查在校生对课堂育人和课外育人的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，在校生对课堂育人的满意度为98.6%，对课外育人的满意度为97.9%。

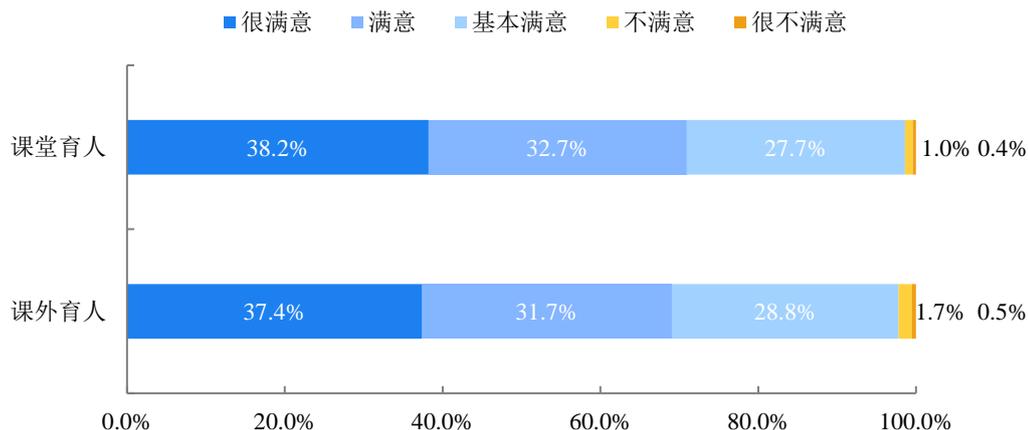


图1-2 在校生对课堂和课外育人的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.在校生对不同类型课程教学满意度

在校生对各类课程教学的满意度：调查在校生对思政课、非思政类公共课和专业课教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，在校生对思政类课程教学、非思政类公共基础课程教学和专业课教学的满意度分别为 98.5%，98.0%和 98.1%。

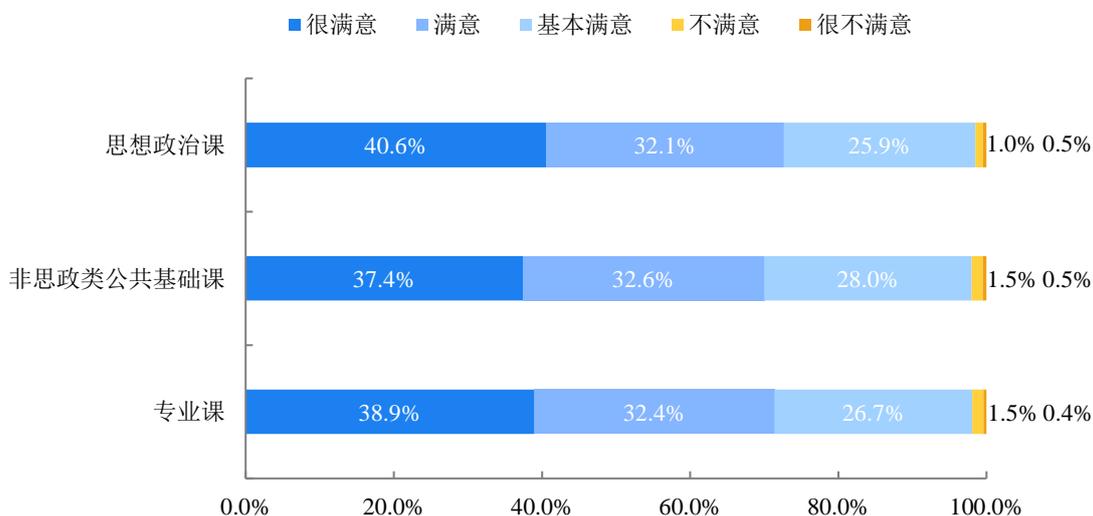


图1-3 在校生对不同类型课程教学的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.在校生对实践教学的满意度

在校生对实践教学的满意度：调查在校生对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，全体在校生对所学专业实践教学满意度为 97.7%。其中，选择“很满意”的人数占比为 36.9%，选择“满意”的人数占比为 34.8%。

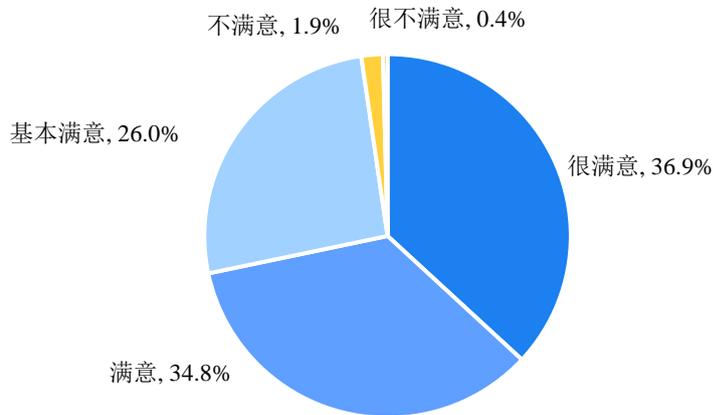


图1-4 在校生对实践教学的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.在校生对各项管理服务的满意度

在校生对学校各项管理服务的整体满意度：调查专业群在校生对学校各项管理服务的整体满意情况，包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，在校生对教学管理的满意度最高，为 98.3%；对后勤服务的满意度相对较低，为 96.0%。

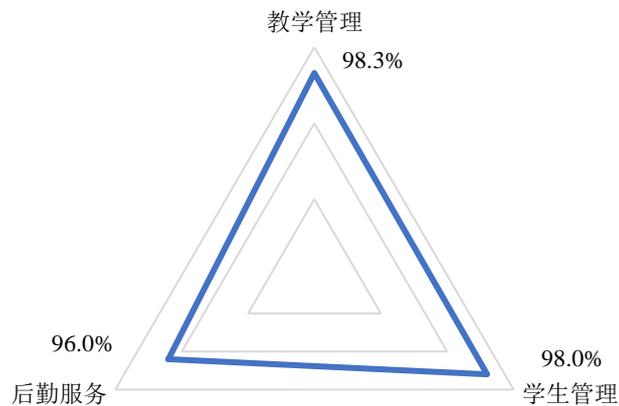


图1-5 在校生对各项管理服务的满意度

二、毕业生满意度

本节主要针对 2023 届毕业生的满意度进行调查和分析。下文所称“毕业生”均指 2023 届毕业生。

（一）毕业生总体满意度

毕业生对母校的整体满意度：调查毕业生对母校的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对母校的总体满意度为 98.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 49.7%，选择“满意”的人数占比为 30.3%。

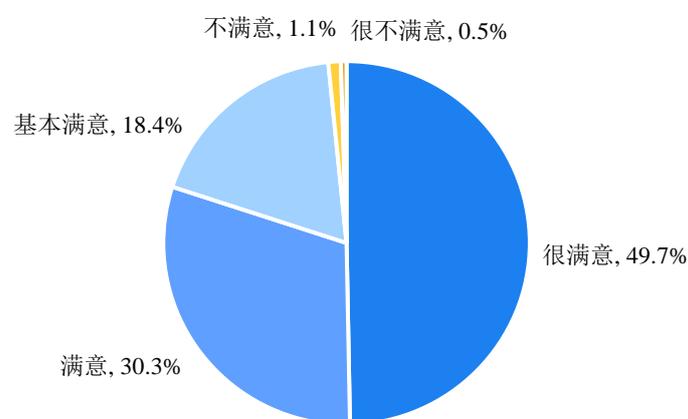


图1-6 毕业生对母校的总体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）毕业生各方面满意度

1. 毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度：调查毕业生对其在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度分别为 97.6%、97.2%、97.9%。

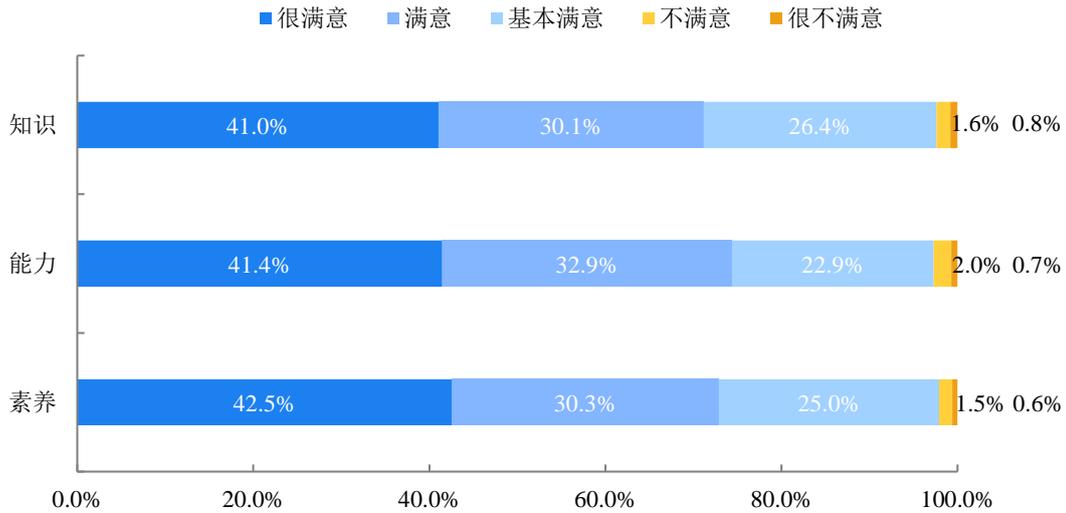


图1-7 毕业生在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度

毕业生所学专业课教学的整体满意度：调查毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度为 98.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 47.1%，选择“满意”的人数占比为 33.3%。

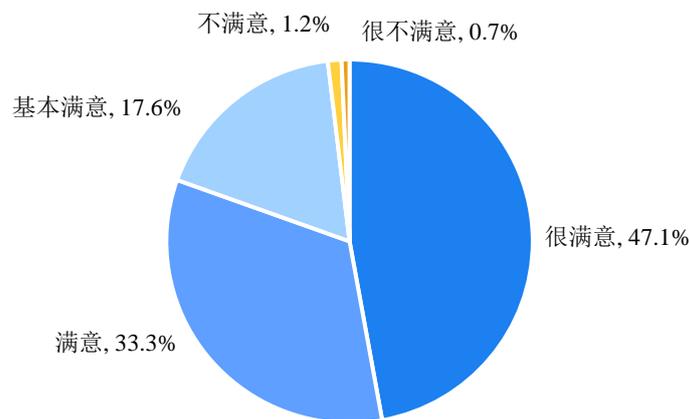


图1-8 毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.毕业生对所学专业实践教学整体满意度

毕业生对所学专业实践教学整体满意度：调查毕业生对在母校对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对所学专业实践教学整体满意度为 98.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 44.7%，选择“满意”的人数占比为 33.9%。

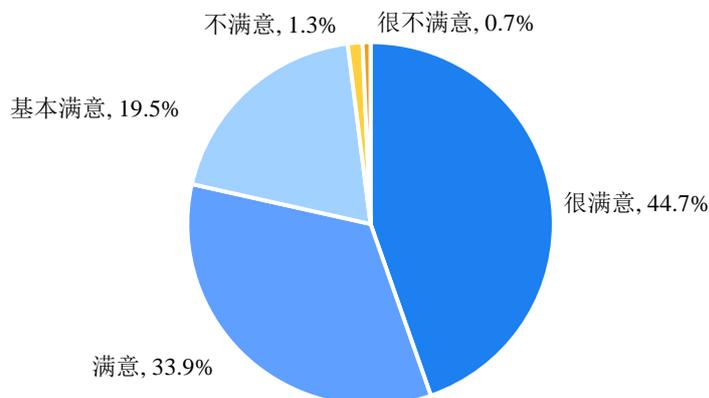


图1-9 毕业生对所学专业实践教学整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.毕业生对母校各项管理服务的满意度

毕业生对母校各项管理服务的整体满意度：调查毕业生对母校各项管理服务的整体满意情况。包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对教学管理的满意度最高，为 97.2%。相对来说，毕业生对后勤服务的满意度最低，为 95.3%。

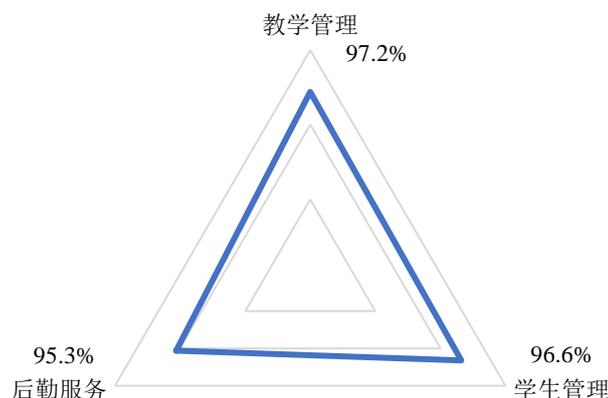


图1-10 毕业生对各项管理服务的满意度

三、教职工满意度

（一）教职工总体满意度

教职工对学校的整体满意度：调查教职工对学校的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，全校教职工群体对学校的整体满意度为 99.5%。其中，选择“很满意”的人数占比为 54.0%，选择“满意”的人数占比为 32.6%。

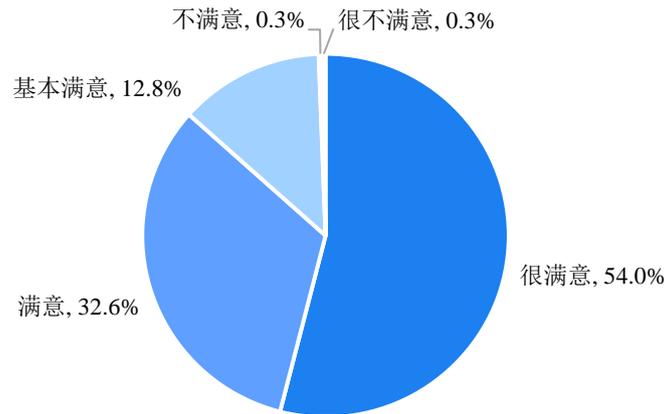


图1-11 教职工对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）教职工各方面满意度

1. 教职工对学校建设发展的满意度

教职工对学校建设发展的满意度：调查教职工对学校建设发展的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，教职工对学校建设发展的满意度为 98.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 51.1%，选择“满意”的人数占比为 35.3%。

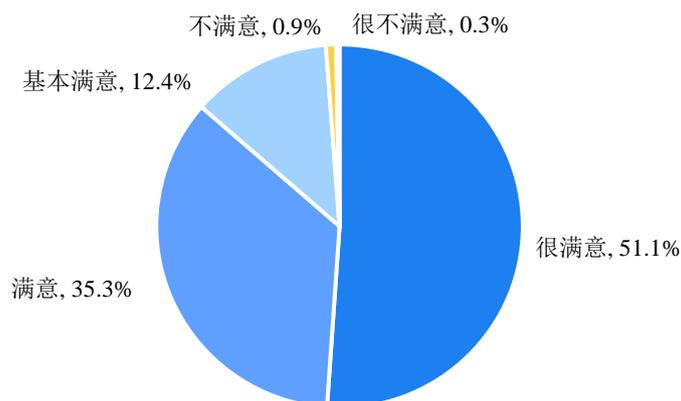


图1-12 教职工对学校建设发展的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2. 教职工对学校管理服务的满意度

教职工对学校管理服务的满意度：调查教职工对学校管理服务的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，教职工对学校管理服务的满意度为 98.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 51.3%，选择“满意”的人数占比为 30.6%。

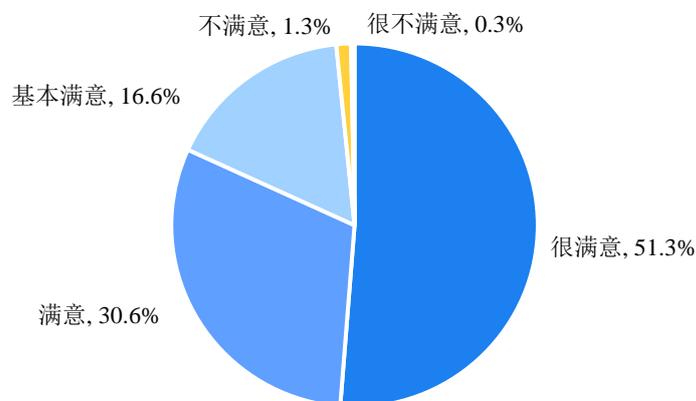


图1-13 教职工对学校管理服务的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3. 教职工对学校治理水平的满意度

教职工对学校治理水平的满意度：调查教职工对学校治理水平的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，教职工对学校治理水平的满意度为 98.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 50.8%，选择“满意”的人数占比为 32.3%。

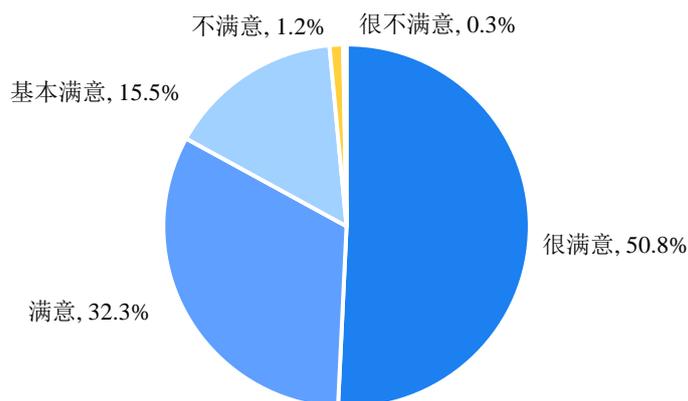


图1-14 教职工对学校治理水平的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

四、用人单位满意度

（一）用人单位总体满意度

学校为国家和社会培养人才，用人单位对其毕业生群体的整体反馈，可以间接反映学校为用人单位提供服务的质量。因此，新锦成将“用人单位对学校毕业生的整体满意度”作为最终衡量用人单位服务对象满意度的指标。

用人单位对毕业生的整体满意度：调查招聘过该校毕业生的用人单位对毕业生的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，该校用人单位对该校毕业生的整体满意度为 98.9%。其中，选择“很满意”的人数占比为 48.8%，选择“满意”的人数占比为 30.8%。

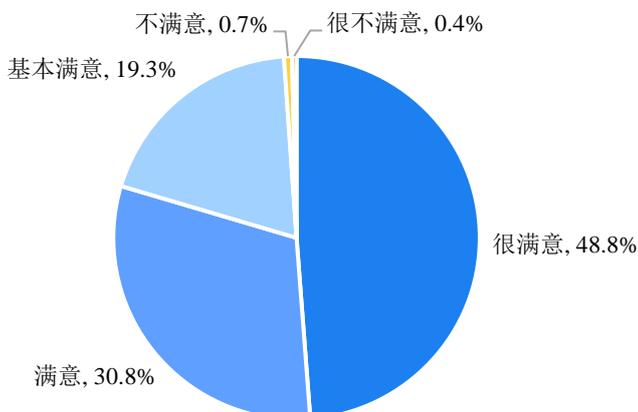


图1-15 用人单位对该校毕业生的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）用人单位各方面满意度

1.用人单位对学校毕业生专业能力的满意度

用人单位对毕业生专业能力的整体满意度：调查招聘过该校毕业生的用人单位对毕业生专业能力的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，用人单位对该校毕业生的专业能力的满意度为 98.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 52.5%，选择“满意”的人数占比为 25.9%。

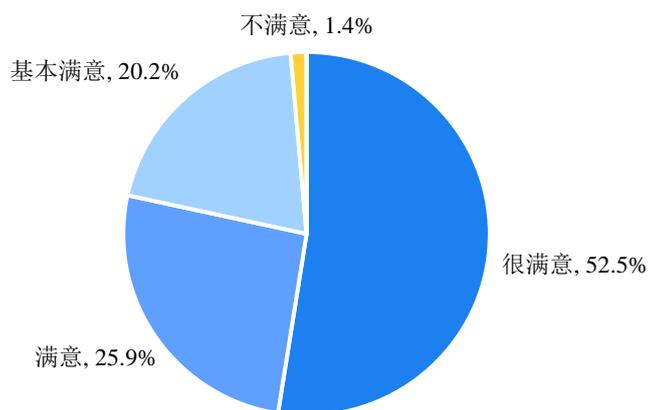


图1-16 用人单位对学校毕业生专业能力的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.用人单位对学校毕业生职业素养的满意度

用人单位对毕业生职业素养的整体满意度：调查招聘过该校毕业生的用人单位对毕业生职业素养的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，用人单位对该校毕业生的职业素养的满意度为 98.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 54.8%，选择“满意”的人数占比为 24.5%。

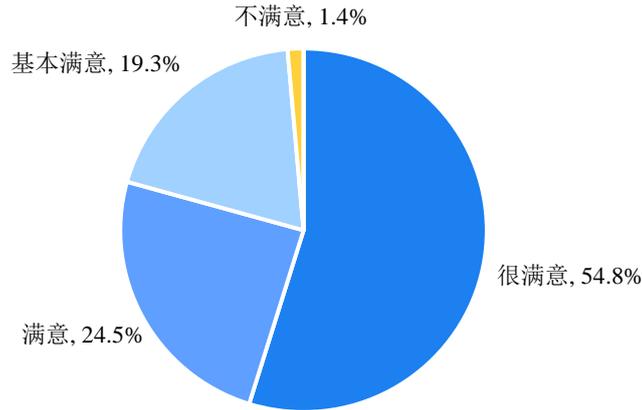


图1-17 用人单位对学校毕业生职业素养的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.用人单位对学校招聘服务工作的满意度

用人单位对学校招聘服务工作的满意度：调查招聘过该校毕业生的用人单位对学校招聘服务工作的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，用人单位对学校招聘服务工作的满意度为 98.5%。其中，选择“很满意”的人数占比为 54.2%，选择“满意”的人数占比为 28.1%。

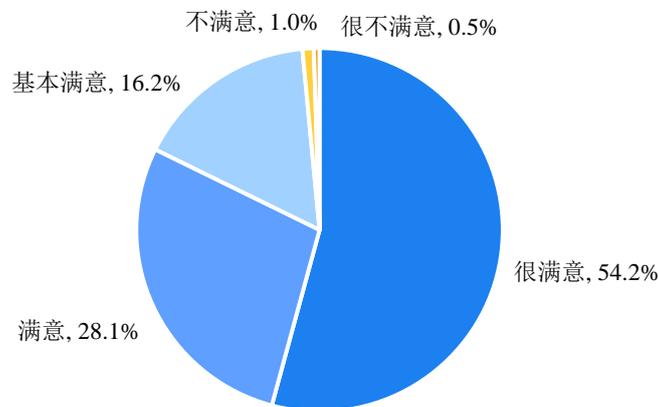


图1-18 用人单位对学校招聘服务工作的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

五、学生家长满意度

（一）学生家长总体满意度

家长对学校的整体满意度：调查学校在校生及 2023 届毕业生家长对学校的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} -$

“无法评价”人数) *100%。

调查结果显示，学生家长对该校的整体满意度为 96.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 32.6%，选择“满意”的人数占比为 31.9%。

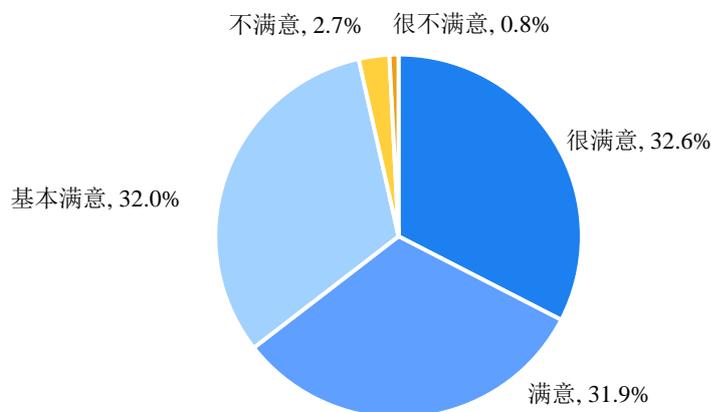


图1-19 家长对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）学生家长各方面满意度

1. 学生家长对子女在该校所受教育的总体满意度

家长对子女所受教育的总体满意度：调查学校在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校所受教育的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，学生家长对子女在该校所受教育的总体满意度为 96.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 32.0%，选择“满意”的人数占比为 31.4%。

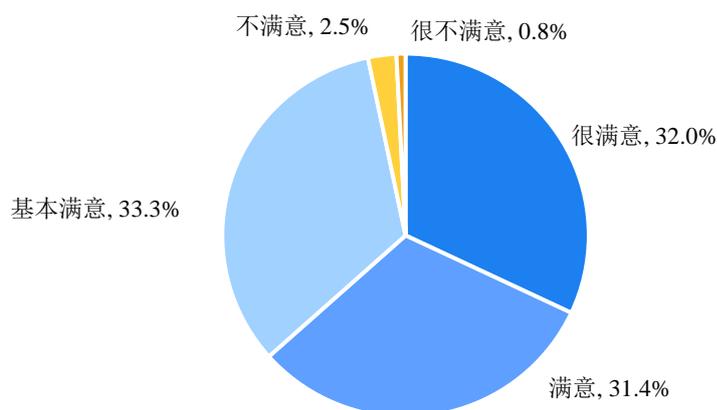


图1-20 学生家长对子女在该校所受教育的总体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2. 学生家长对子女能力素质提升的满意度

家长对子女能力素质提升的满意度：调查学校在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校就读期间能力素质提升的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，学生家长对子女在该校就读期间能力素质提升的满意度为 97.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 34.2%，选择“满意”的人数占比为 32.0%。

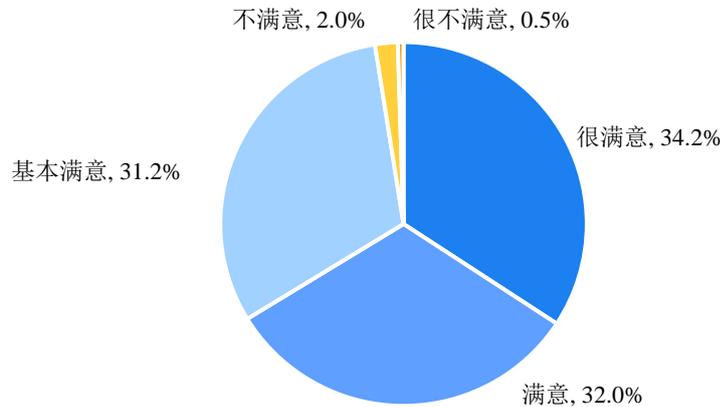


图1-21 学生家长对子女能力素质提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.毕业生家长对子女目前工作的满意度

毕业生家长对子女目前工作的满意度：调查学校 2023 届毕业生家长对子女目前工作的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，毕业生家长对子女目前工作的满意度为 92.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 35.9%，选择“满意”的人数占比为 26.8%。

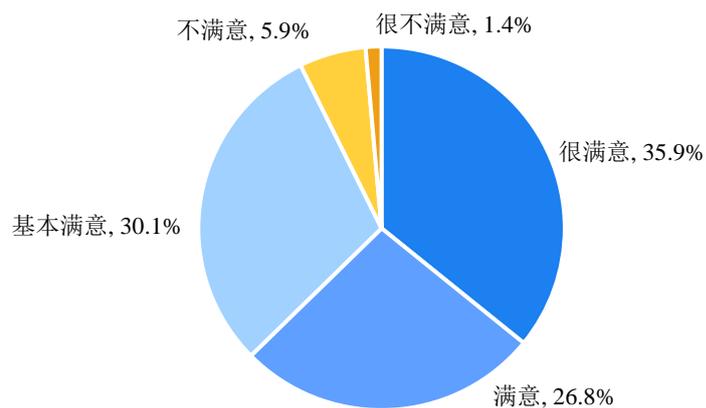


图1-22 毕业生家长对子女目前工作的满意度

注：

- 1.本题毕业生家长回收样本 800 人。
- 2.由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

第二部分 专业群层面服务对象满意度

本部分主要面向电梯工程技术专业群、软件技术专业群和环境艺术设计专业群等三个重点专业群的在校生、毕业生、教职工、用人单位和家长等，调查和整理这些利益相关群体在其接受的各项主要服务方面的满意度指标。

第二章 电梯工程技术专业群服务对象满意度

一、专业群在校生满意度

（一）专业群在校生总体满意度

专业群在校生总体满意度：调查专业群在校生对学校的总体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，电梯工程技术专业群在校生对学校的整体满意度为 98.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 46.9%，选择“满意”的人数占比为 30.0%。

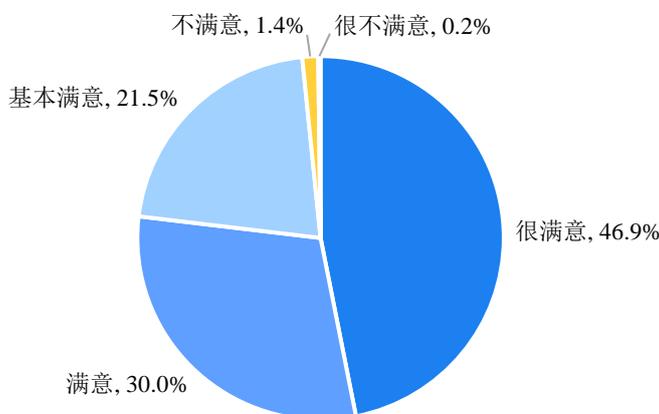


图2-1 专业群在校生对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群在校生各方面满意度

1. 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度

专业群在校生对课堂育人和课外育人的满意度：调查专业群在校生对课堂育人和课外育人的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群在校生对课堂育人的满意度为 99.1%，对课外育人的满意度为 98.2%。

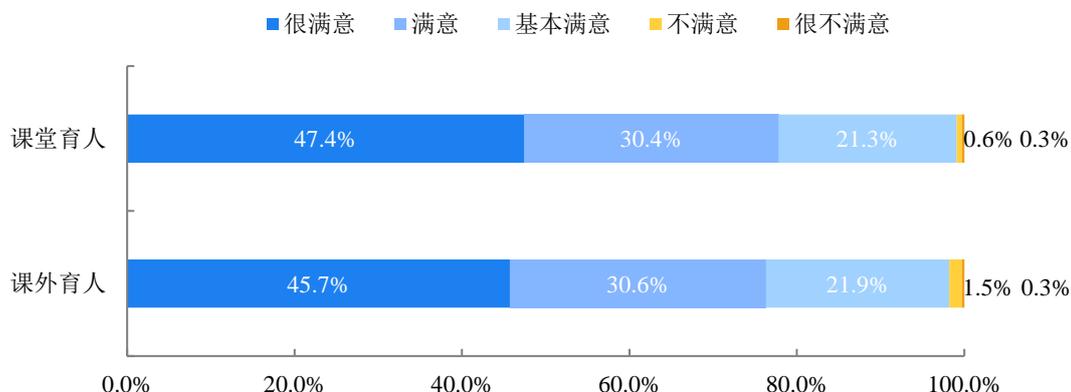


图2-2 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群在校生对不同类型课程教学满意度

专业群在校生对各类课程教学的满意度：调查专业群在校生对思政课、非思政类公共课和专业课教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群在校生对思政类课程、非思政类公共课程和专业课程教学满意度分别为 99.1%、98.6%和 98.9%。

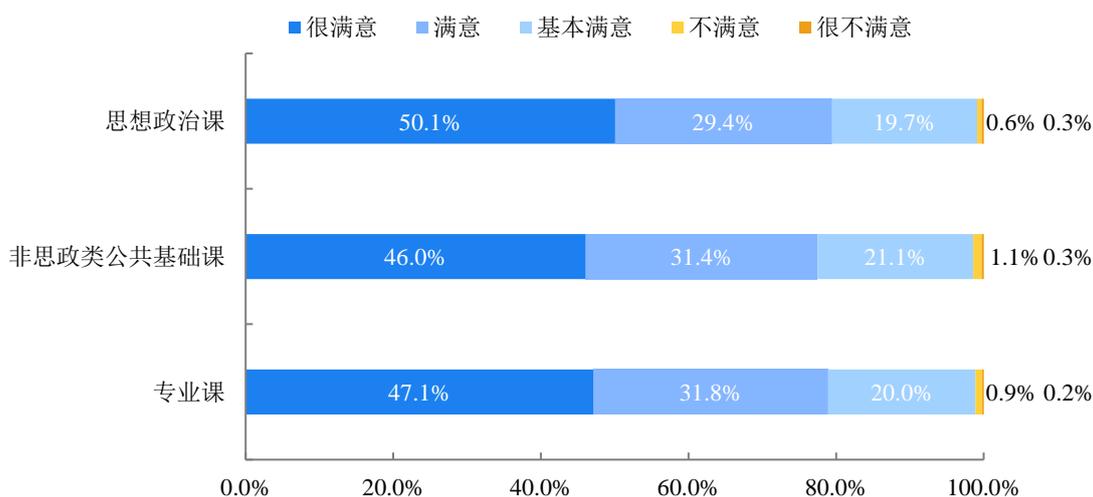


图2-3 专业群在校生对不同类型课程教学满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群在校生对实践教学的满意度

专业群在校生对实践教学的满意度：调查专业群在校生对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群在校生对实践教学满意度为 99.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 44.2%，选择“满意”的人数占比为 33.4%。

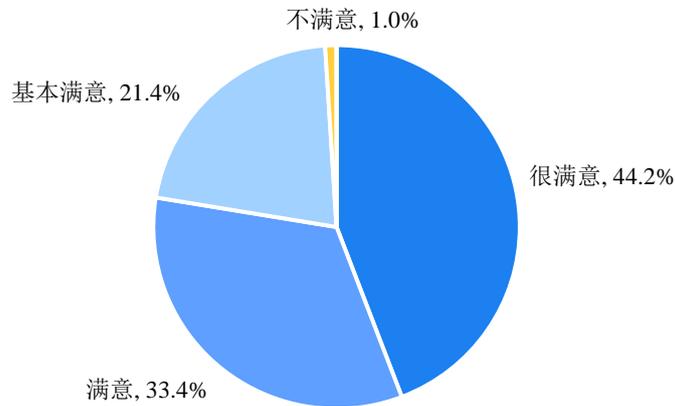


图2-4 专业群在校生对实践教学的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.专业群在校生对各项管理服务的满意度

专业群在校生对学校各项管理服务的整体满意度：调查专业群在校生对学校各项管理服务的整体满意情况，包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群在校生对教学管理满意度最高，为 98.6%。相对来说，对后勤服务的满意度相对较低，为 96.5%。

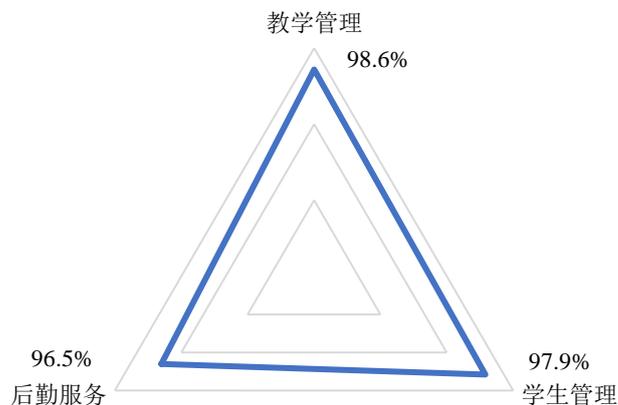


图2-5 专业群在校生对各项管理服务的满意度

二、专业群毕业生满意度

本节主要针对 2023 届毕业生的满意度进行调查和分析。下文所称“毕业生”均指 2023 届毕业生。

（一）专业群毕业生总体满意度

专业群毕业生对母校的整体满意度：调查专业群毕业生对母校的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对学校的总体满意度为 98.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 48.6%，选择“满意”的人数占比为 33.3%。

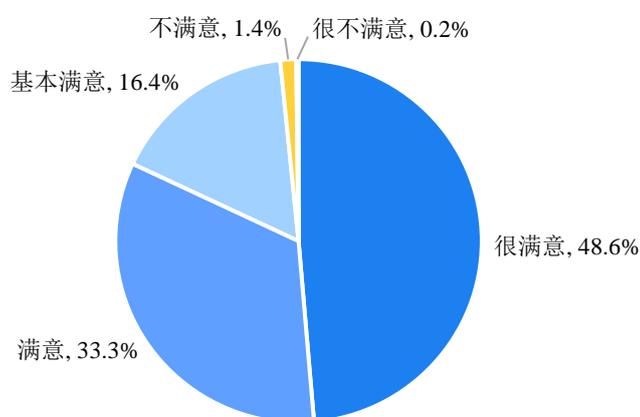


图2-6 专业群毕业生对学校的总体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群毕业生各方面满意度

1. 专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度：调查专业群毕业生对其在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度分别为 98.2%、98.0%、98.9%。

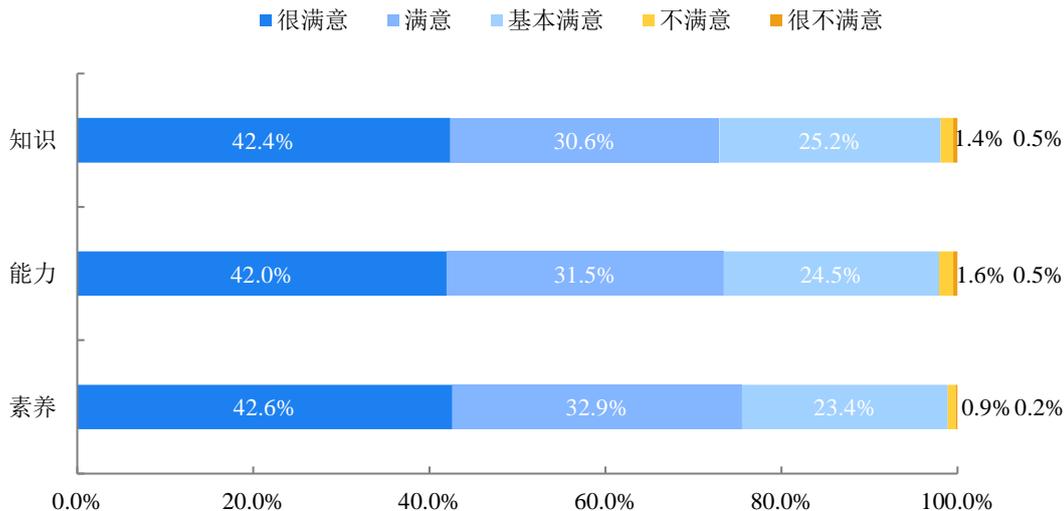


图2-7 专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度

专业群毕业生所学专业课教学的整体满意度：调查专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度为 98.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 42.4%，选择“满意”的人数占比为 38.5%。

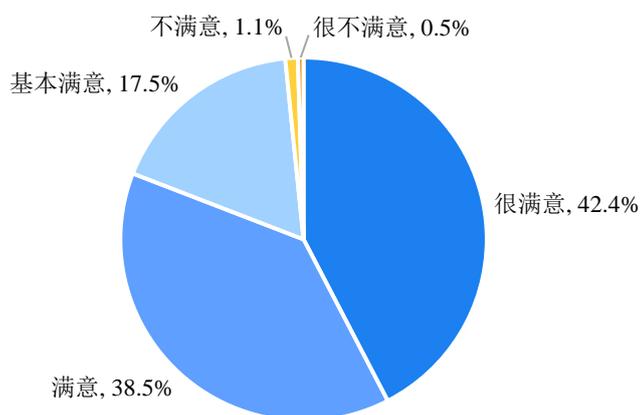


图2-8 专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度

专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度：调查专业群毕业生对在母校对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度为 99.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 43.5%，选择“满意”的人数占比为 36.5%。

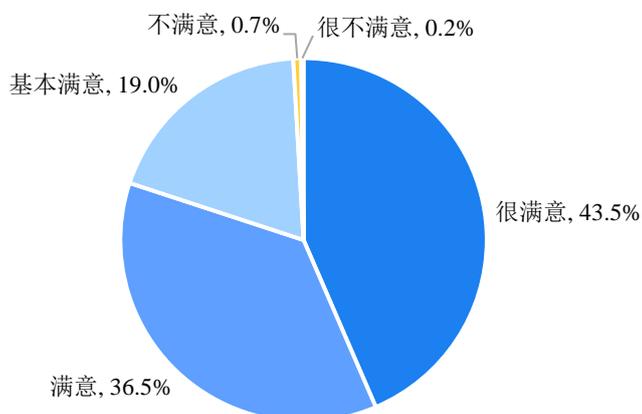


图2-9 专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意度

专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意度：调查专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意情况。包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对学生管理的满意度最高，为 98.0%。相对来说，毕业生对后勤服务的满意度最低，为 95.9%。

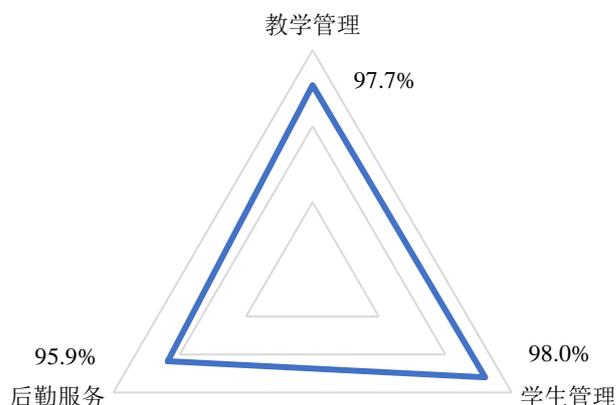


图2-10 专业群毕业生对各项管理服务的满意度

三、专业群教职工满意度

（一）专业群教职工总体满意度

专业群教职工对学校的整体满意度：调查专业群教职工对学校的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群教职工群体对学校的整体满意度为 98.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 50.9%，选择“满意”的人数占比为 35.2%。

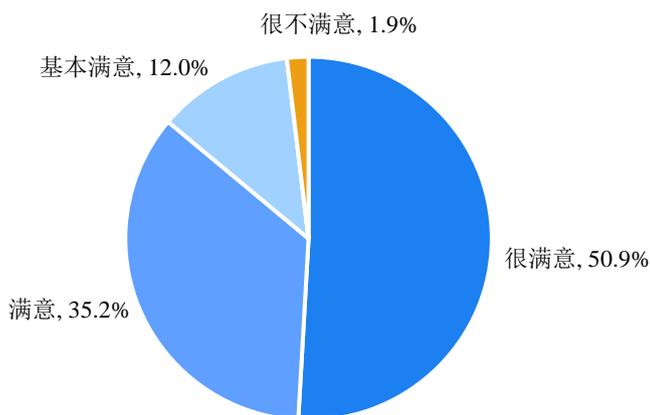


图2-11 专业群教职工对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群教职工各方面满意度

1. 专业群教职工对专业群建设发展的满意度

专业群教职工对专业群建设发展的满意度：调查专业群教职工对专业群建设发展的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群教职工群体对专业群建设发展的满意度为 99.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 51.9%，选择“满意”的人数占比为 37.0%。

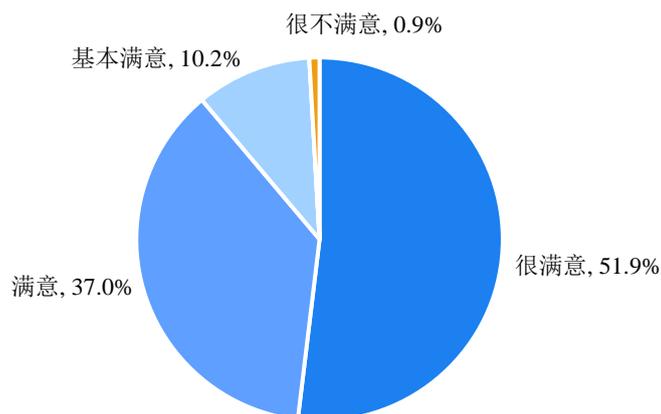


图2-12 专业群教职工对专业群建设发展的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群教职工对专业群管理服务的满意度

专业群教职工对专业群管理服务的满意度：调查专业群教职工对专业群管理服务的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对专业群管理服务的满意度为 99.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 57.4%，选择“满意”的人数占比为 31.5%。

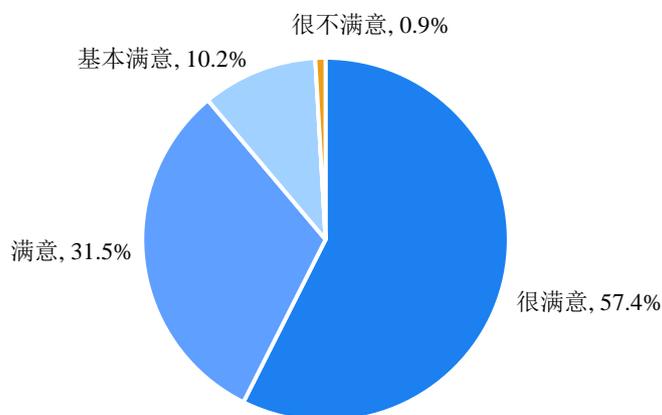


图2-13 专业群教职工对专业群管理服务的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群教职工对学校治理水平的满意度

教职工对学校治理水平的满意度：调查教职工对学校治理水平的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对学校治理水平的满意度为 96.3%。其中，选择“很满意”的人数占比为 49.1%，选择“满意”的人数占比为 35.2%。

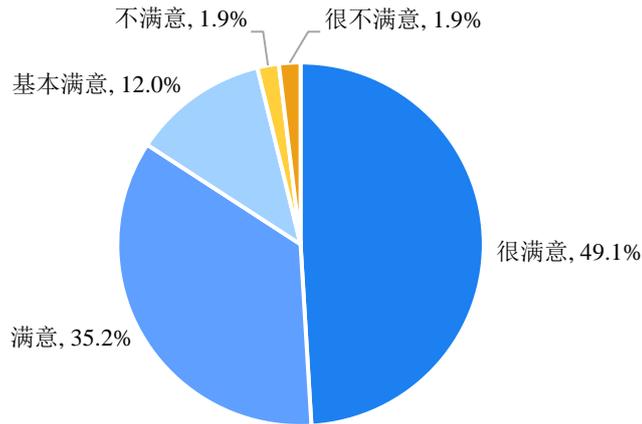


图2-14 专业群教职工对学校治理水平的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

四、专业群用人单位满意度

（一）专业群用人单位总体满意度

专业群用人单位对毕业生的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，招聘过电梯工程技术专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生的整体满意度为 98.3%。其中，选择“很满意”的人数占比为 55.0%，选择“满意”的人数占比为 30.0%。

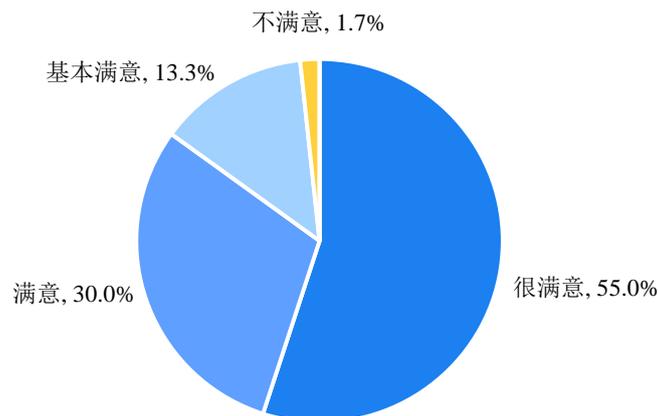


图2-15 用人单位对专业群毕业生的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群用人单位各方面满意度

1.用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度

专业群用人单位对毕业生专业能力的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生专业能力的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，招聘过电梯工程技术专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生的专业能力的满意度为 99.2%。其中，选择“很满意”的人数占比为 55.1%，选择“满意”的人数占比为 28.0%。

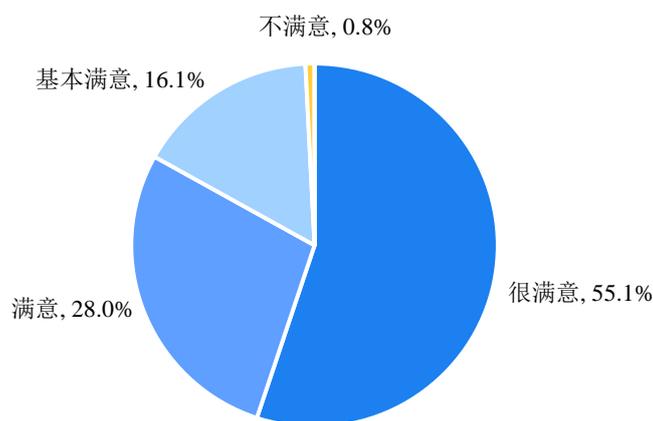


图2-16 用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度

专业群用人单位对毕业生职业素养的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生职业素养的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，招聘过电梯工程技术专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生职业素养的满意度为 100.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 55.1%，选择“满意”的人数占比为 27.1%。

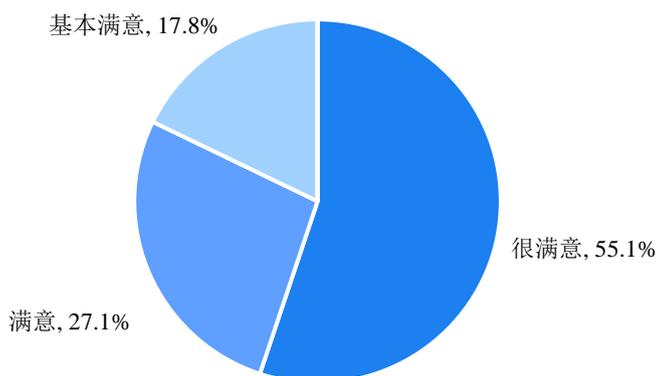


图2-17 用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度

专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对学校招聘服务工作的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，招聘过电梯工程技术专业群毕业生的用人单位对学校招聘服务工作的满意度为 100.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 59.8%，选择“满意”的人数占比为 25.6%。

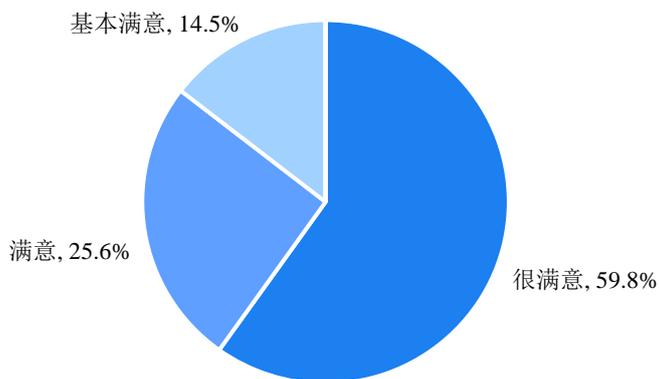


图2-18 专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

五、专业群学生家长满意度

(一) 专业群学生家长总体满意度

专业群家长对学校的整体满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对学校的整

体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，电梯工程技术专业群毕业生家长对该校的整体满意度为 95.5%。其中，选择“很满意”的人数占比为 41.4%，选择“满意”的人数占比为 29.7%。

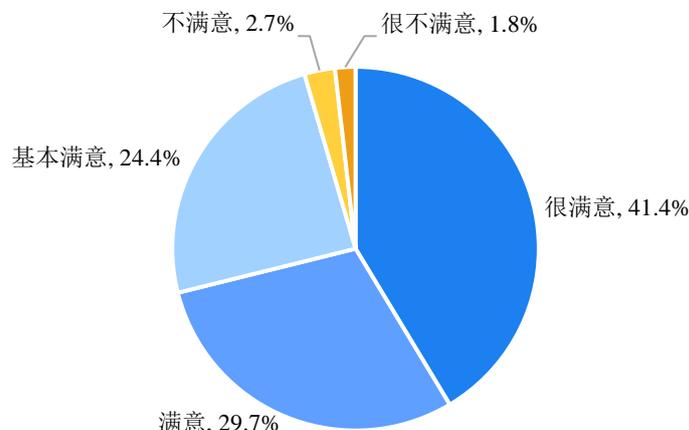


图2-19 专业群学生家长对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群学生家长各方面满意度

1.专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度

专业群家长对子女所受教育的总体满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校所受教育的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，电梯工程技术专业群毕业生家长对子女在该校所受教育的整体满意度为 95.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 41.1%，选择“满意”的人数占比为 28.6%。

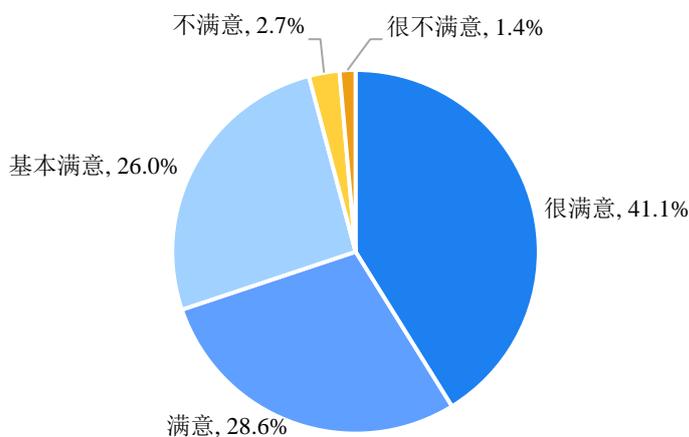


图2-20 专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度

专业群家长对子女能力素质提升的满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校就读期间能力素质提升的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，电梯工程技术专业群学生家长对子女在该校就读期间能力素质提升的满意度为 97.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 44.7%，选择“满意”的人数占比为 28.7%。

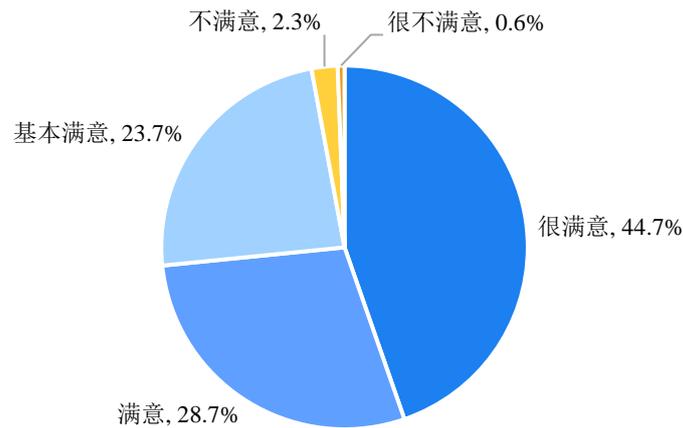


图2-21 专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度

专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度：调查专业群 2023 届毕业生家长对子女目前工作的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，电梯工程技术专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度为 86.2%。其中，选择“很满意”的人数占比为 47.2%，选择“满意”的人数占比为 17.1%。

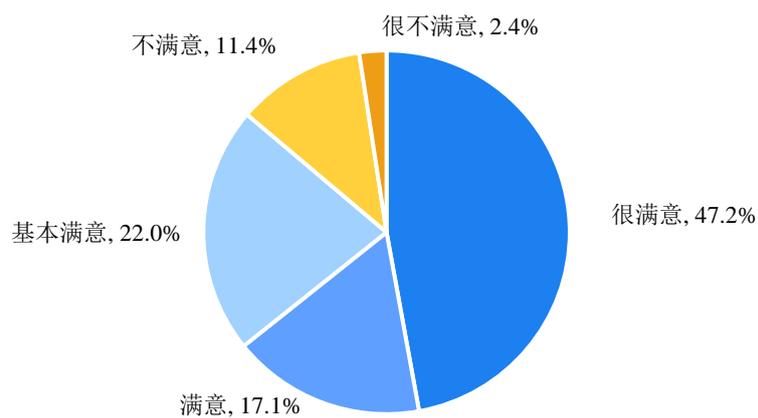


图2-22 专业群学生家长对子女目前工作的满意度

注:

1. 本题专业群毕业生家长回收样本 123 人。
2. 由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

第三章 软件技术专业群服务对象满意度

一、专业群在校生满意度

（一）专业群在校生总体满意度

专业群在校生总体满意度：调查专业群在校生对学校的总体满意情况。计算方法：
（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，软件技术专业群在校生对学校的整体满意度为 97.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 40.1%，选择“满意”的人数占比为 31.6%。

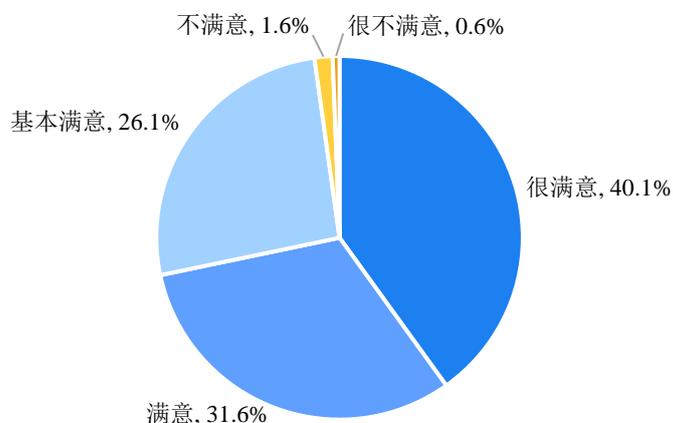


图3-1 专业群在校生对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群在校生各方面满意度

1. 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度

专业群在校生对课堂育人和课外育人的满意度：调查专业群在校生对课堂育人和课外育人的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群在校生对课堂育人的满意度为 98.6%，对课外育人的满意度为 97.4%。

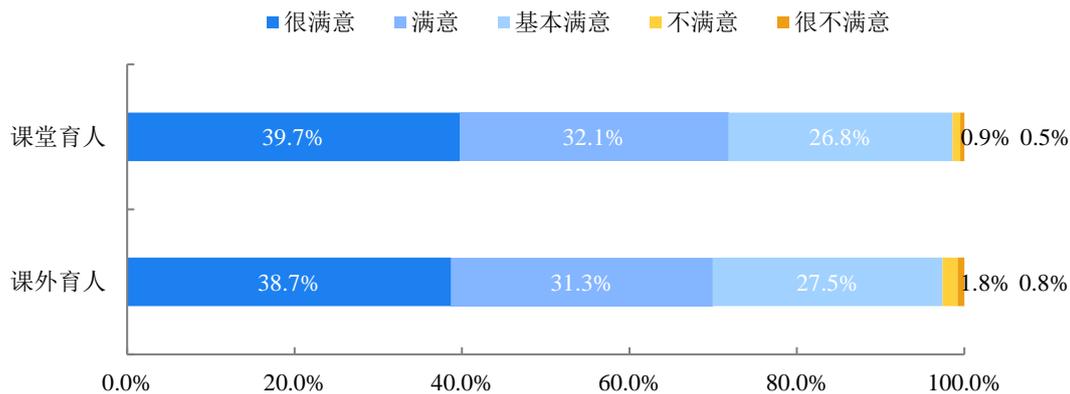


图3-2 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群在校生对不同类型课程教学满意度

专业群在校生对各类课程教学的满意度：调查专业群在校生对思政课、非思政类公共课和专业课教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，在校生对思政类课程、非思政类公共课程和专业课程教学满意度分别为 98.5%、97.5%和 97.8%。

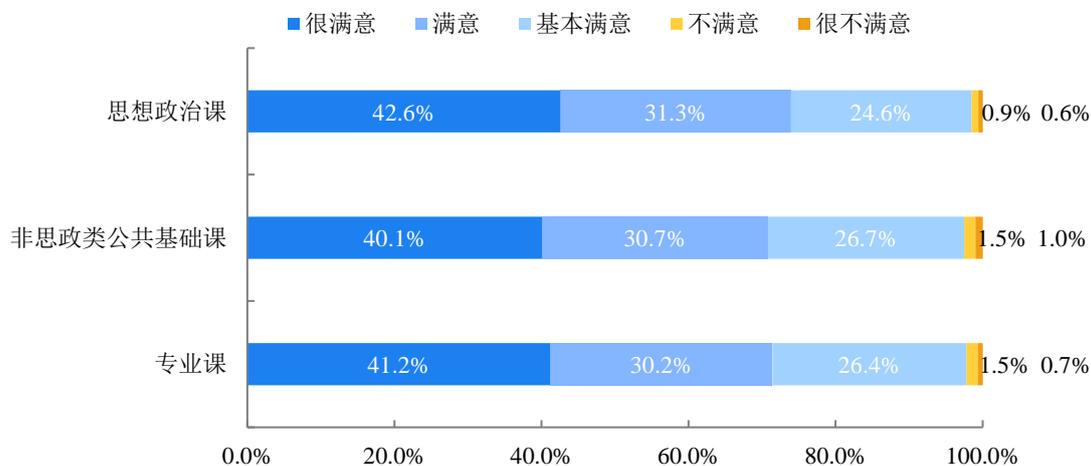


图3-3 专业群在校生对不同类型课程教学满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群在校生对实践教学的满意度

专业群在校生对实践教学的满意度：调查专业群在校生对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，专业群在校生对实践教学满意度为 97.5%。其中，选择“很满意”的人数占比为 38.8%，选择“满意”的人数占比为 33.2%。

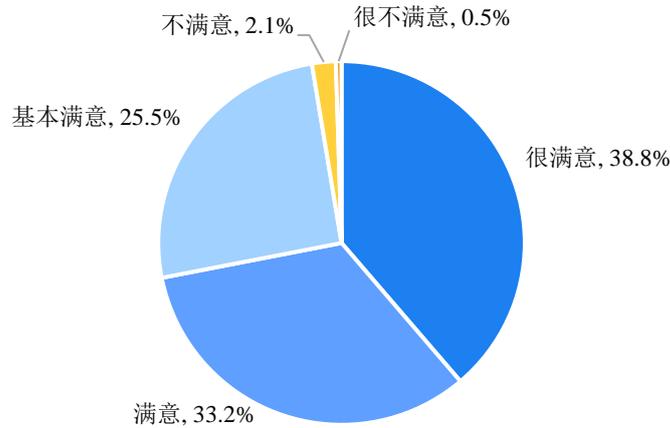


图3-4 专业群在校生对实践教学的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.专业群在校生对各项管理服务的满意度

专业群在校生对学校各项管理服务的整体满意度：调查专业群在校生对学校各项管理服务的整体满意情况，包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群在校生对教学管理满意度最高（98.1%），对后勤服务的满意度最低（96.0%）。

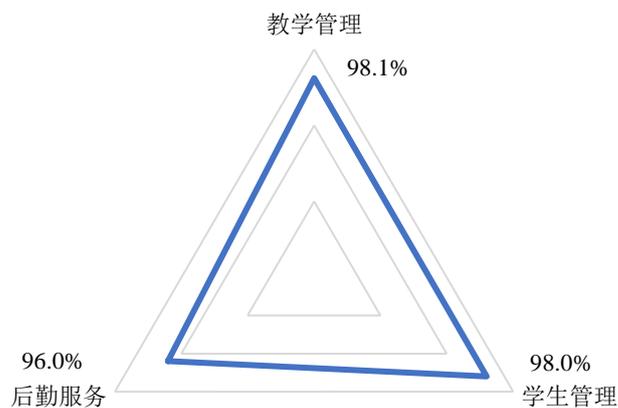


图3-5 专业群在校生对各项管理服务的满意度

二、专业群毕业生满意度

本节主要针对 2023 届毕业生的满意度进行调查和分析。下文所称“毕业生”均指 2023 届毕业生。

（一）专业群毕业生总体满意度

专业群毕业生对母校的整体满意度：调查专业群毕业生对母校的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群毕业生对学校的总体满意度为 98.7%。其中，选择“很满意”的人数占比为 52.3%，选择“满意”的人数占比为 29.7%。

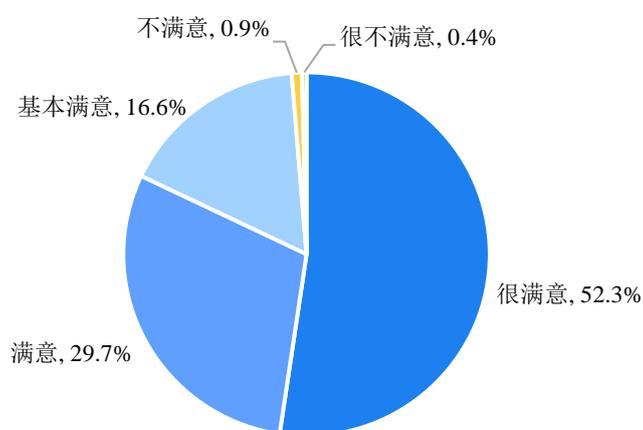


图3-6 专业群毕业生对学校的总体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群毕业生各方面满意度

1. 专业群毕业生在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度：调查专业群毕业生对其在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度分别为 98.0%、97.4%、98.5%。

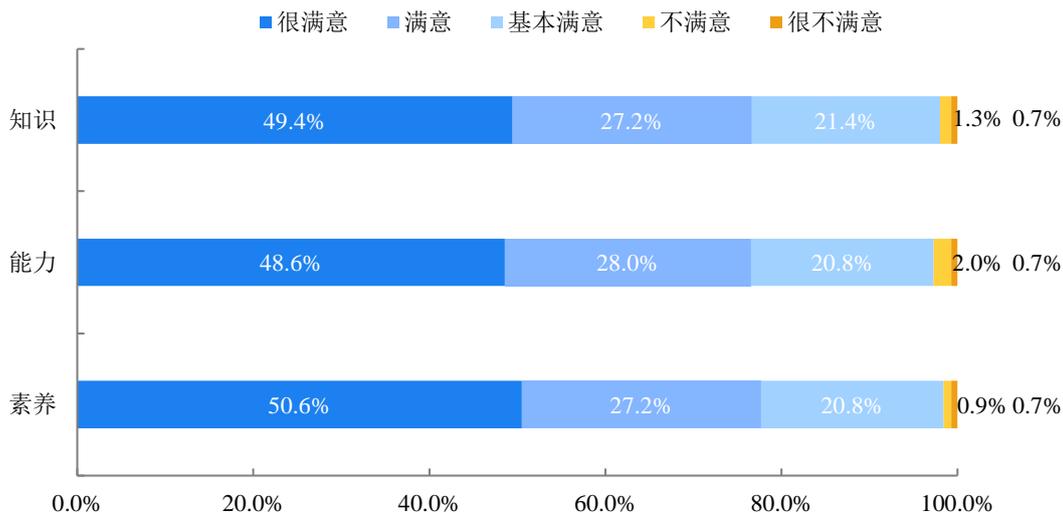


图3-7 专业群毕业生在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2. 专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度

专业群毕业生所学专业课教学的整体满意度：调查专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度为 98.2%。其中，选择“很满意”的人数占比为 50.3%，选择“满意”的人数占比为 31.8%。

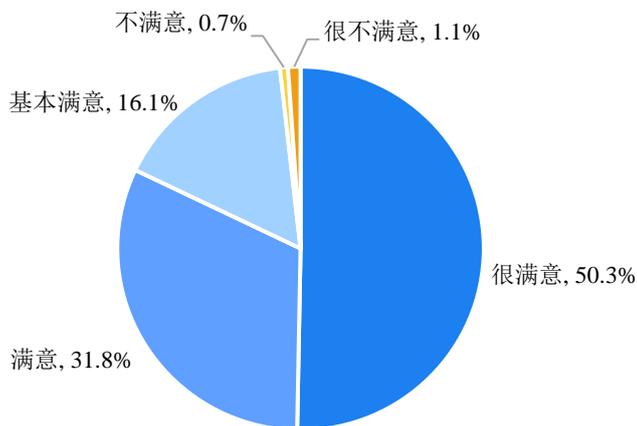


图3-8 专业群毕业生对在母校所学专业课教学的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3. 专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度

专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度：调查专业群毕业生对在母校对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度为 98.2%。其中，选择“很满意”的人数占比为 49.0%，选择“满意”的人数占比为 30.9%。

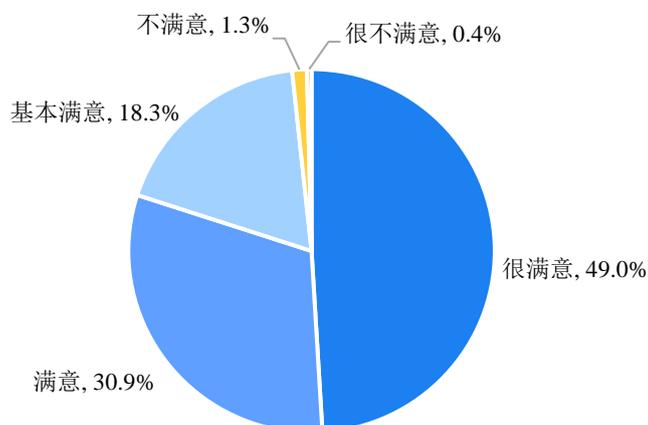


图3-9 专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意度

专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意度：调查专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意情况。包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，毕业生对教学管理的满意度最高，为 98.5%。相对来说，毕业生对后勤服务的满意度最低，为 96.5%。

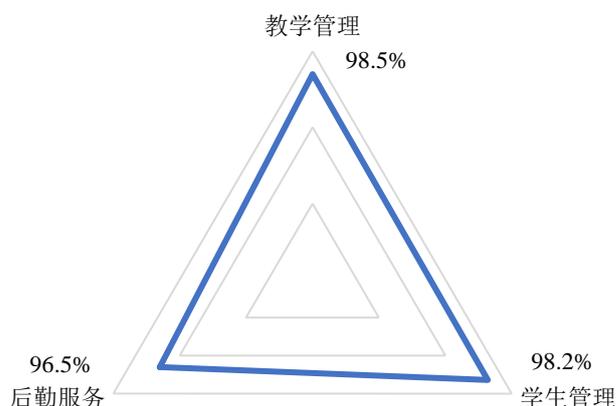


图3-10 专业群毕业生对各项管理服务的满意度

三、专业群教职工满意度

（一）专业群教职工总体满意度

专业群教职工对学校的整体满意度：调查专业群教职工对学校的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群教职工群体对学校的整体满意度为 99.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 57.8%，选择“满意”的人数占比为 23.5%。

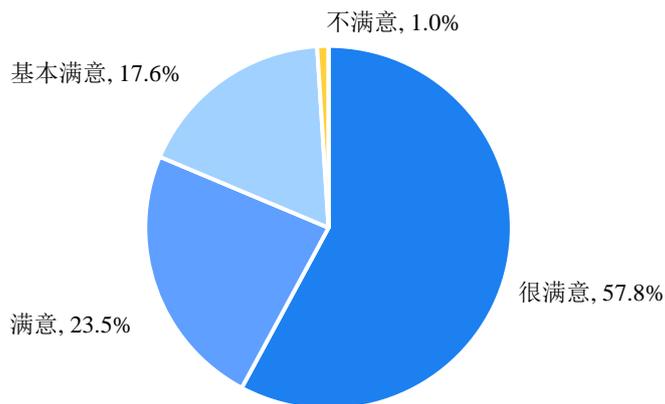


图3-11 专业群教职工对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群教职工各方面满意度

1. 专业群教职工对专业群建设发展的满意度

专业群教职工对专业群建设发展的满意度：调查专业群教职工对专业群建设发展的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群教职工群体对专业群建设发展的满意度为 98.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 56.9%，选择“满意”的人数占比为 27.5%。

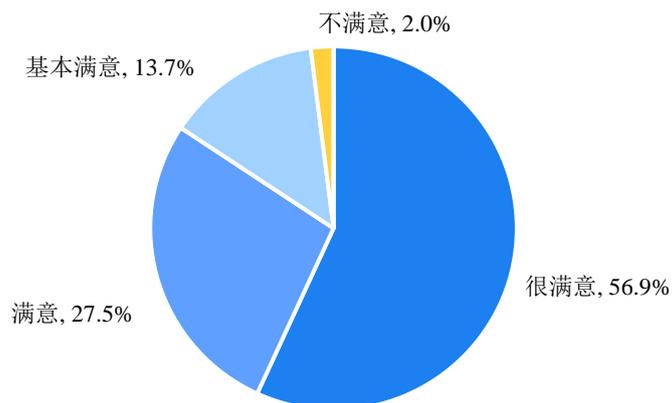


图3-12 专业群教职工对专业群建设发展的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群教职工对专业群管理服务的满意度

专业群教职工对专业群管理服务的满意度：调查专业群教职工对专业群管理服务的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对专业群管理服务的满意度 98.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 56.9%，选择“满意”的人数占比为 26.5%。

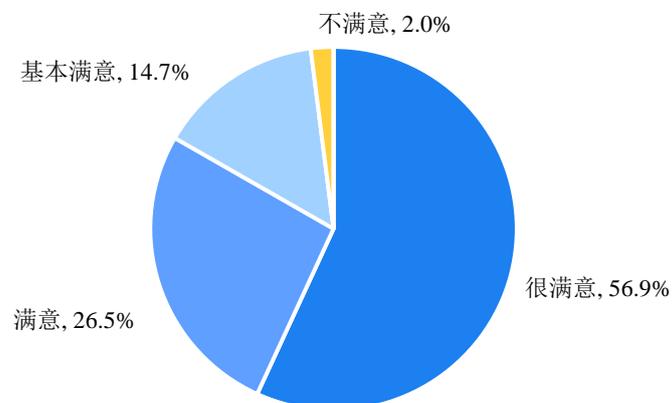


图3-13 专业群教职工对专业群管理服务的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群教职工对学校治理水平的满意度

教职工对学校治理水平的满意度：调查教职工对学校治理水平的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对学校治理水平的满意度为 98.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 58.8%，选择“满意”的人数占比为 18.6%。

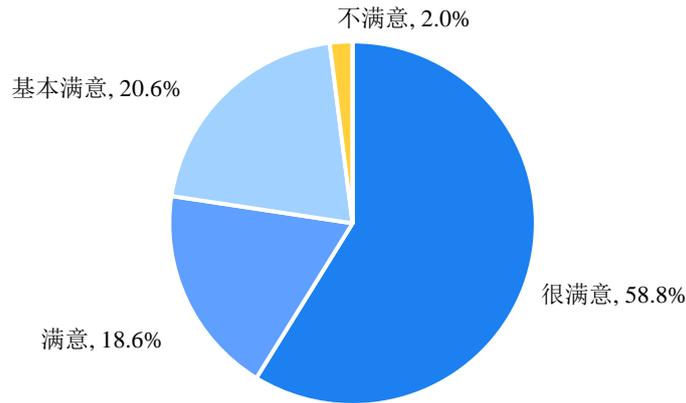


图3-14 专业群教职工对学校治理水平的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

四、专业群用人单位满意度

（一）专业群用人单位总体满意度

专业群用人单位对毕业生的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，招聘过软件技术专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生的整体满意度为 98.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 59.1%，选择“满意”的人数占比为 22.0%。

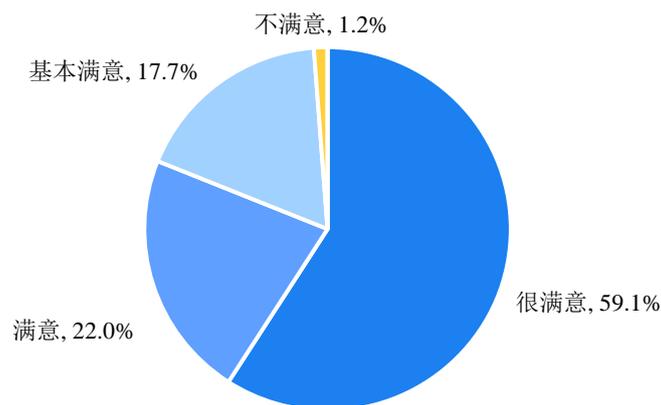


图3-15 用人单位对专业群毕业生的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群用人单位各方面满意度

1. 用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度

专业群用人单位对毕业生专业能力的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生专业能力的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，招聘过软件技术专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生的专业能力的满意度为 98.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 60.9%，选择“满意”的人数占比为 21.1%。

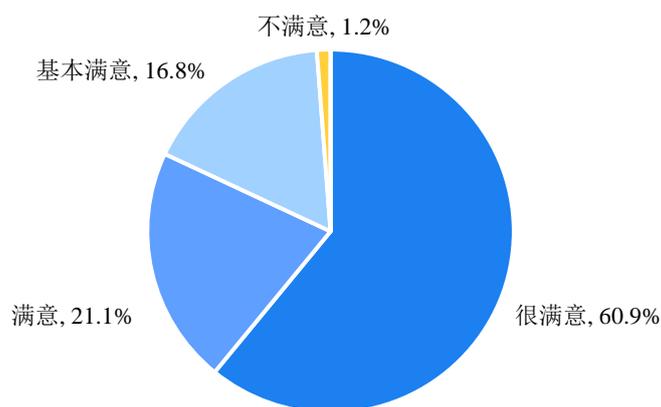


图3-16 用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度

专业群用人单位对毕业生职业素养的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生职业素养的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，招聘过软件技术专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生职业素养的满意度为 98.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 62.7%，选择“满意”的人数占比为 20.5%。

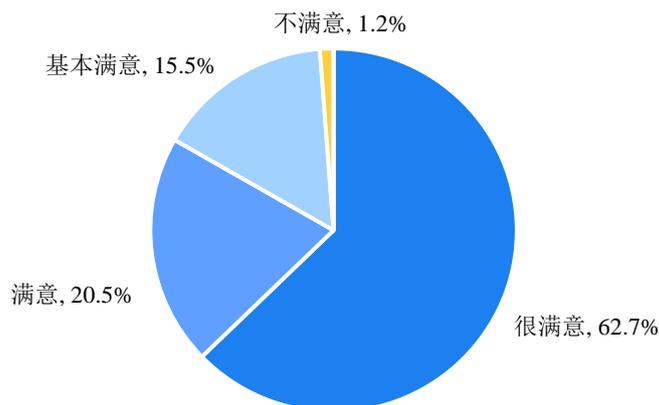


图3-17 用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度

专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对学校招聘服务工作的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，招聘过软件技术专业群毕业生的用人单位对学校招聘服务工作的满意度为 98.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 61.5%，选择“满意”的人数占比为 25.5%。

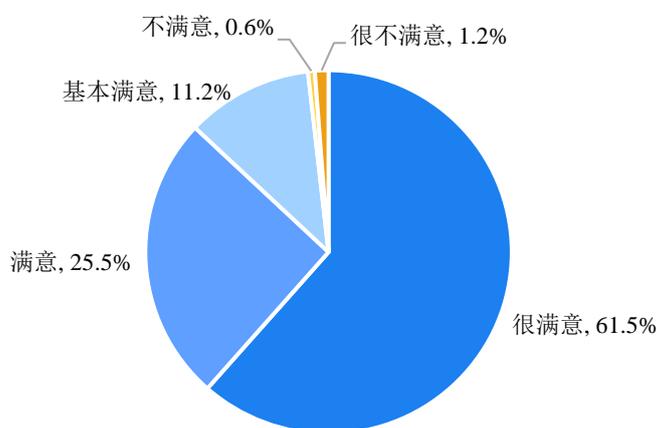


图3-18 专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

五、专业群学生家长满意度

(一) 专业群学生家长总体满意度

专业群家长对学校的整体满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对学校的整

体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，软件技术专业群毕业生家长对该校的整体满意度为 96.3%。其中，选择“很满意”的人数占比为 36.2%，选择“满意”的人数占比为 30.9%。

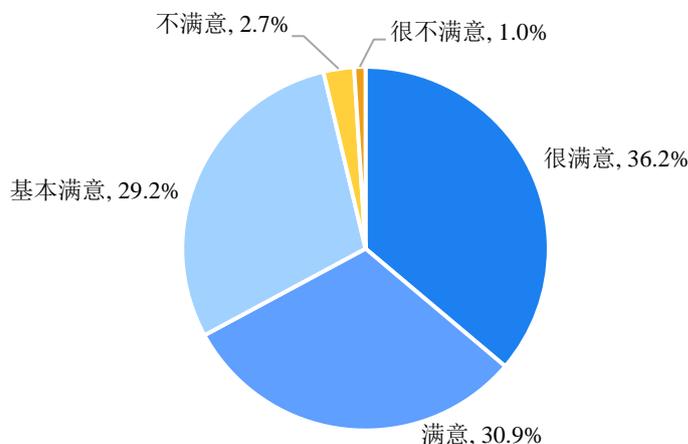


图3-19 专业群学生家长对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群学生家长各方面满意度

1. 专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度

专业群家长对子女所受教育的总体满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校所受教育的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，软件技术专业群毕业生家长对子女在该校所受教育的整体满意度为 96.9%。其中，选择“很满意”的人数占比为 35.5%，选择“满意”的人数占比为 30.7%。

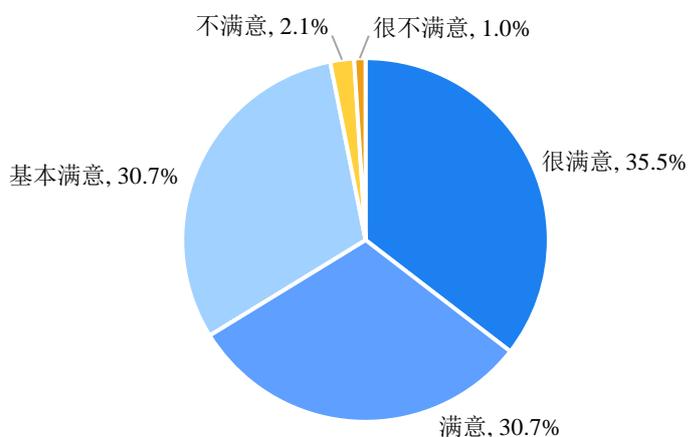


图3-20 专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度

专业群家长对子女能力素质提升的满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校就读期间能力素质提升的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，参与本次问卷调查的软件技术专业群学生家长，对子女在该校就读期间能力素质提升的满意度为 97.5%。其中，选择“很满意”的人数占比为 37.0%，选择“满意”的人数占比为 31.0%。

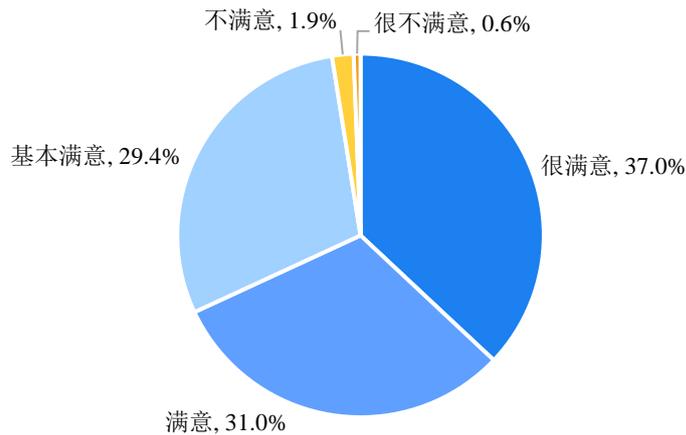


图3-21 专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度

专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度：调查专业群 2023 届毕业生家长对子女目前工作的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，软件技术专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度为 90.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 35.0%，选择“满意”的人数占比为 31.2%。

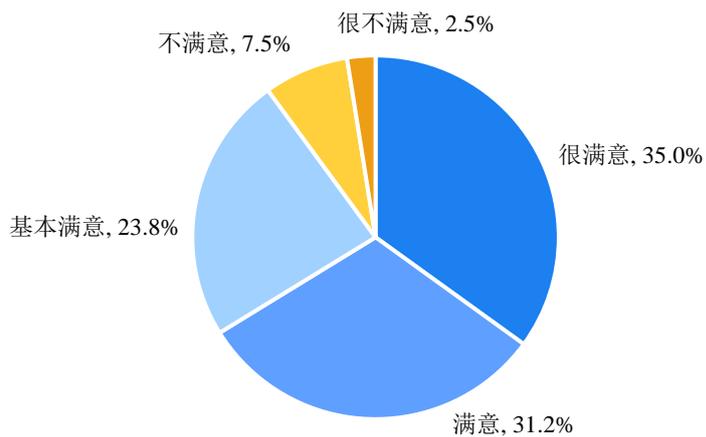


图3-22 专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度

注：

1. 本题专业群毕业生家长回收样本 80 人。
2. 由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

第四章 环境艺术设计专业群服务对象满意度

一、专业群在校生满意度

(一) 专业群在校生总体满意度

专业群在校生总体满意度：调查专业群在校生对学校的总体满意情况。计算方法：
（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，环境艺术设计专业群在校生对学校的整体满意度为 97.9%。其中，选择“很满意”的人数占比为 42.0%，选择“满意”的人数占比为 28.5%。

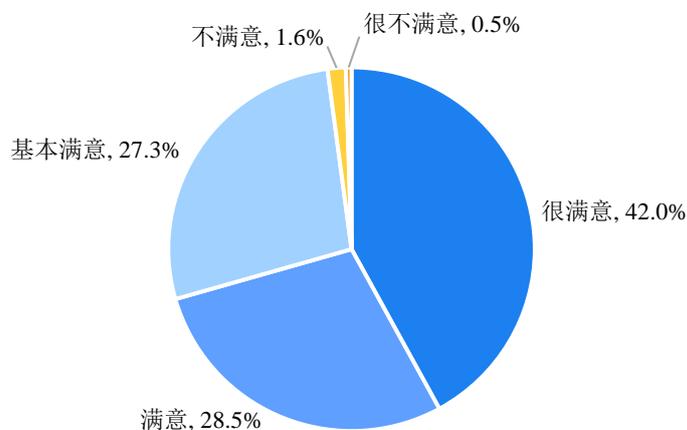


图4-1 专业群在校生对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

(二) 专业群在校生各方面满意度

1. 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度

专业群在校生对课堂育人和课外育人的满意度：调查专业群在校生对课堂育人和课外育人的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群在校生对课堂育人的满意度为 98.3%，对课外育人的满意度为 97.4%。

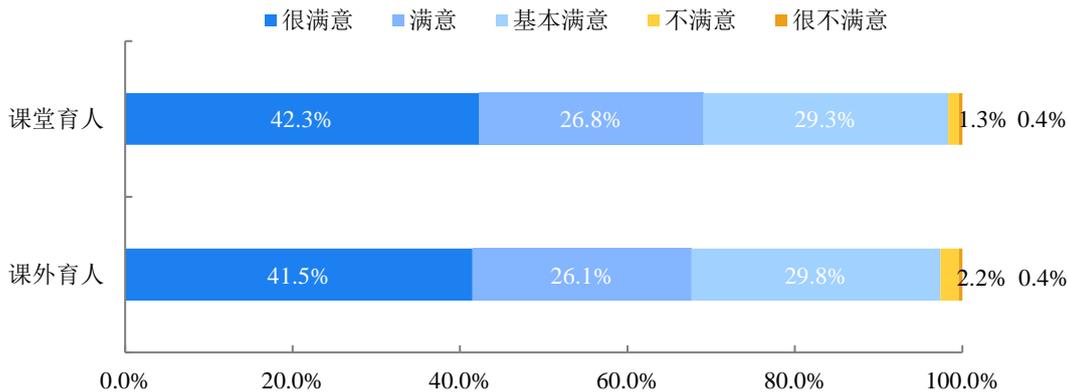


图4-2 专业群在校生对课堂和课外育人的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群在校生对不同类型课程教学满意度

专业群在校生对各类课程教学的满意度：调查专业群在校生对思政课、非思政类公共课和专业课教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群在校生对思政类课程、非思政类公共课程和专业课程教学满意度分别为 98.2%、97.8%和 98.0%。

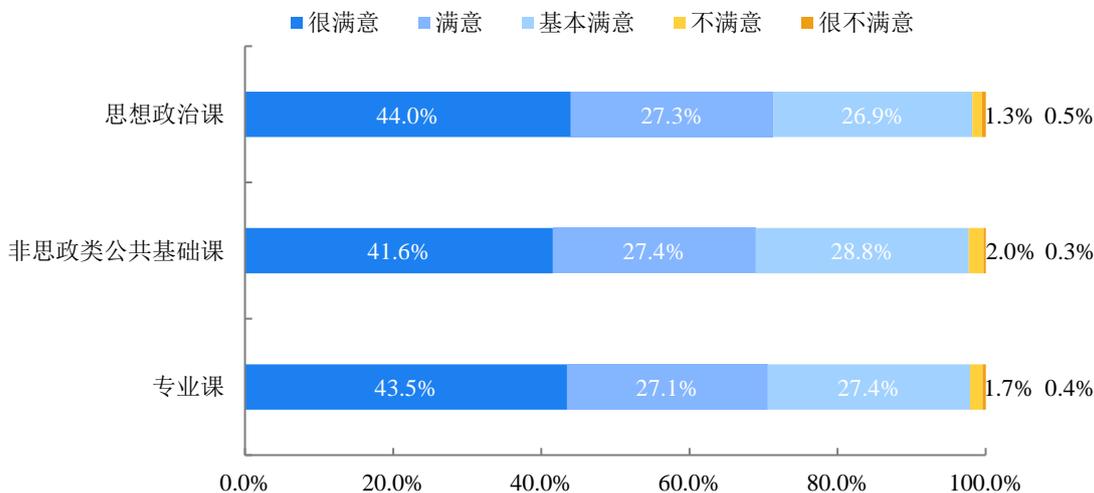


图4-3 专业群在校生对不同类型课程教学满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群在校生对实践教学的满意度

专业群在校生对实践教学的满意度：调查专业群在校生对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群在校生对实践教学满意度为 97.2%。其中，选择“很满意”的人数占比为 40.6%，选择“满意”的人数占比为 30.4%。

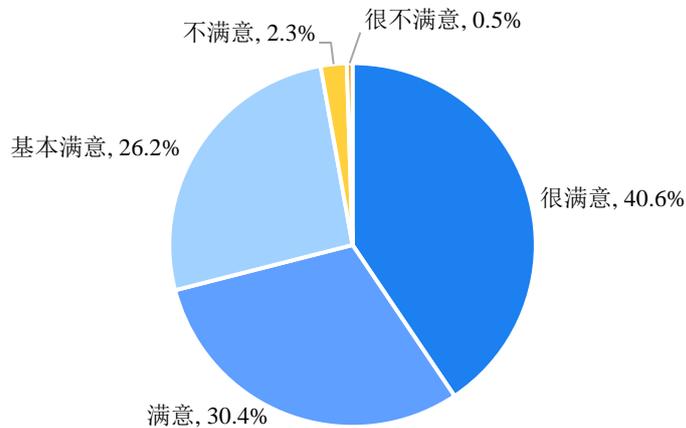


图4-4 专业群在校生对实践教学的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.专业群在校生对各项管理服务的满意度

专业群在校生对学校各项管理服务的整体满意度：调查专业群在校生对学校各项管理服务的整体满意情况，包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / \text{此题的答题总人数} * 100\%$ 。

调查结果显示，专业群在校生对学生管理的满意度最高，为 97.6%。相对来说，对后勤服务的满意度相对较低，为 96.6%。

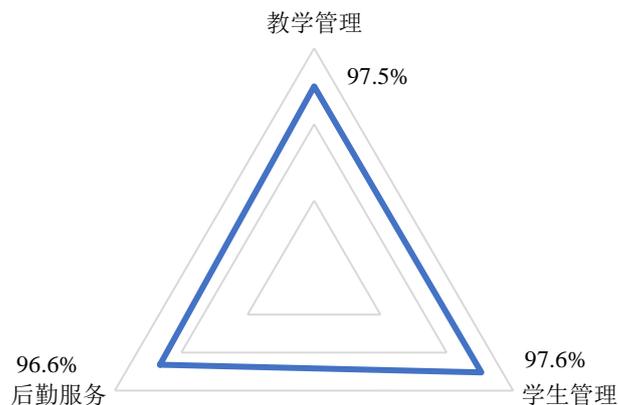


图4-5 专业群在校生对各项管理服务的满意度

二、专业群毕业生满意度

本节主要针对 2023 届毕业生的满意度进行调查和分析。下文所称“毕业生”均指 2023 届毕业生。

（一）专业群毕业生总体满意度

专业群毕业生对母校的整体满意度：调查专业群毕业生对母校的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对学校的总体满意度为 95.9%。其中，选择“很满意”的人数占比为 52.6%，选择“满意”的人数占比为 22.8%。

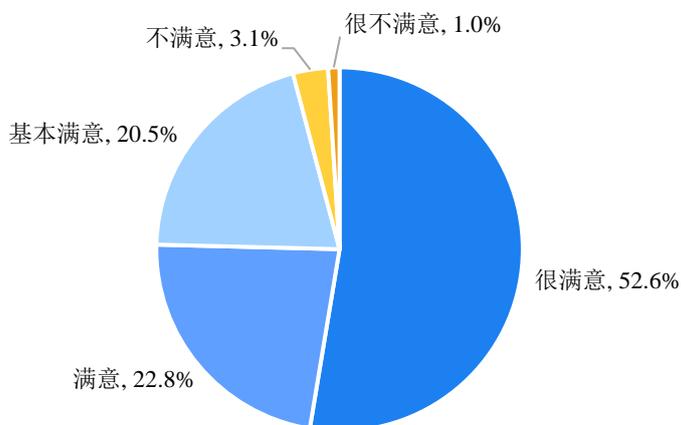


图4-6 专业群毕业生对学校的总体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群毕业生各方面满意度

1.专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度：调查专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度分别为 93.1%、94.1%、95.6%。

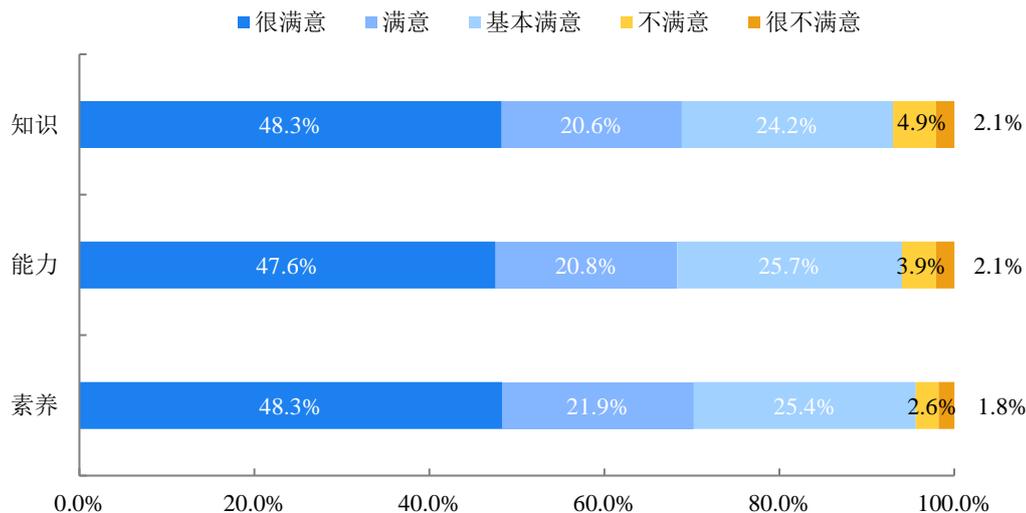


图4-7 专业群毕业生对在母校就读期间知识、能力、素养提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群毕业生对在母校所学专业教学的整体满意度

专业群毕业生所学专业教学的整体满意度：调查专业群毕业生对在母校所学专业教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对在母校所学专业教学的整体满意度为 95.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 52.7%，选择“满意”的人数占比为 23.1%。

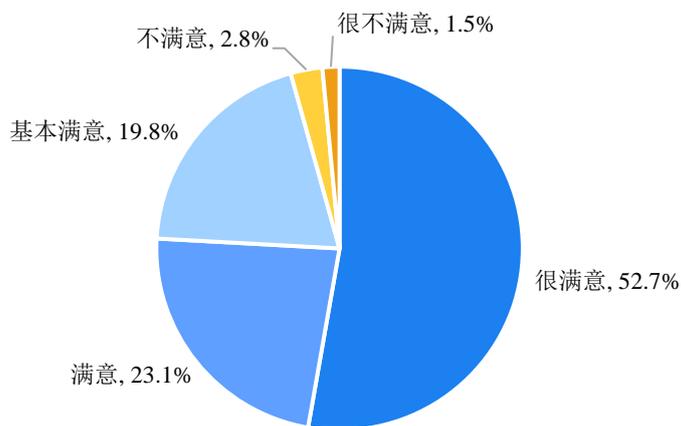


图4-8 专业群毕业生对在母校所学专业教学的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度

专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度：调查专业群毕业生对在母校对所学专业实践教学的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度为 95.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 50.9%，选择“满意”的人数占比为 22.6%。

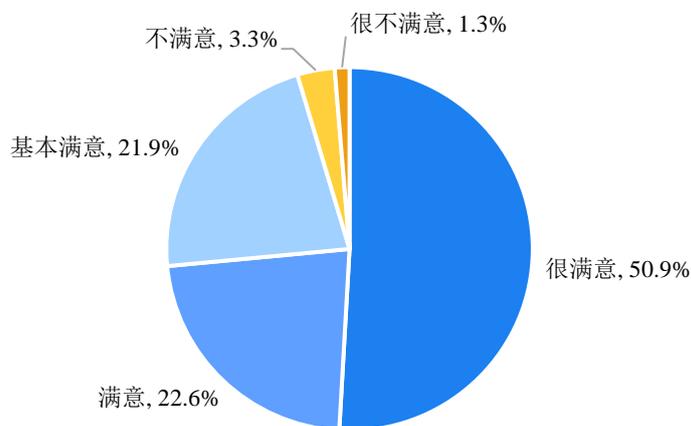


图4-9 专业群毕业生对所学专业实践教学整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

4.专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意度

专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意度：调查专业群毕业生对母校各项管理服务的整体满意情况。包括教学管理、学生管理和后勤服务等三方面。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群毕业生对母校后勤服务的满意度最高，为 94.6%，对教学管理的满意度最低，为 93.6%。

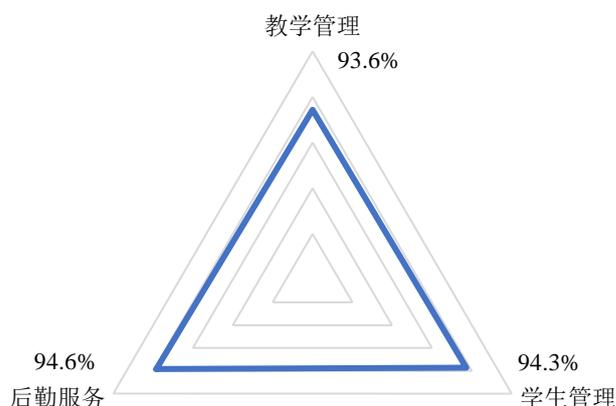


图4-10 专业群毕业生对各项管理服务的满意度

三、专业群教职工满意度

（一）专业群教职工总体满意度

专业群教职工对学校的整体满意度：调查专业群教职工对学校的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对学校的整体满意度为 98.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 53.6%，选择“满意”的人数占比为 30.4%。

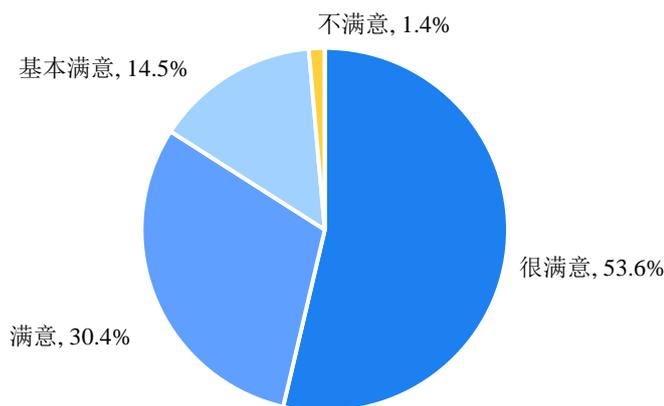


图4-11 专业群教职工对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群教职工各方面满意度

1.专业群教职工对专业群建设发展的满意度

专业群教职工对专业群建设发展的满意度：调查专业群教职工对专业群建设发展的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对专业群建设发展的满意度为 98.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 56.5%，选择“满意”的人数占比为 24.6%。

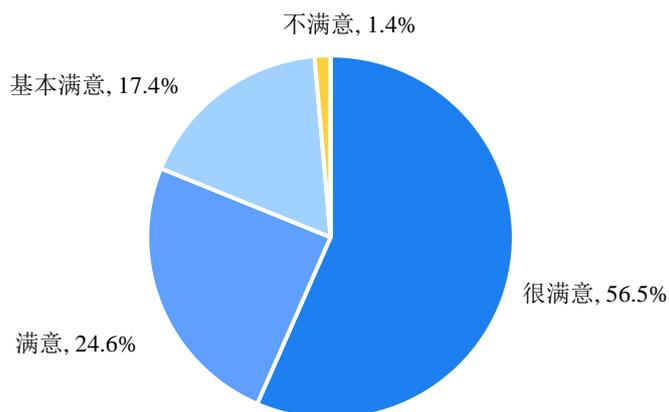


图4-12 专业群教职工对专业群建设发展的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群教职工对专业群管理服务的满意度

专业群教职工对专业群管理服务的满意度：调查专业群教职工对专业群管理服务的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对专业群管理服务的满意度为 97.1%。其中，选择“很满意”的人数占比为 55.1%，选择“满意”的人数占比为 24.6%。

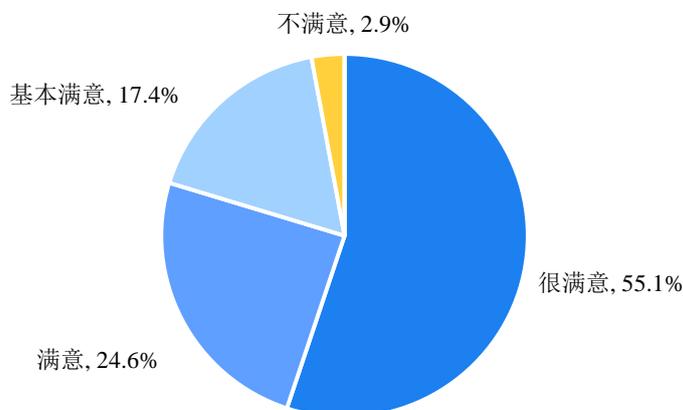


图4-13 专业群教职工对专业群管理服务的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群教职工对学校治理水平的满意度

教职工对学校治理水平的满意度：调查教职工对学校治理水平的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，专业群教职工群体对学校治理水平的满意度为 95.7%。其中，选择“很满意”的人数占比为 53.6%，选择“满意”的人数占比为 24.6%。

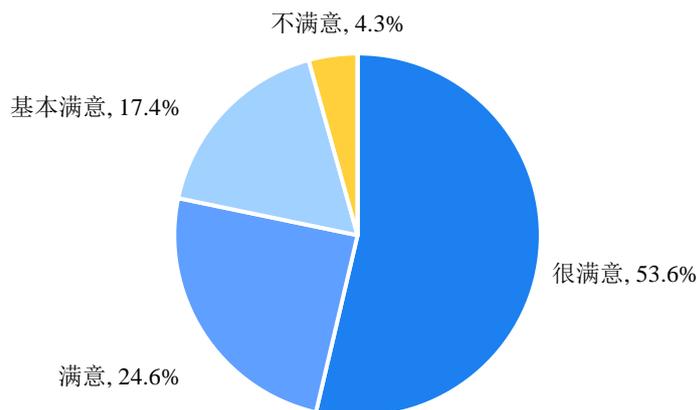


图4-14 专业群教职工对学校治理水平的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

四、专业群用人单位满意度

（一）专业群用人单位总体满意度

专业群用人单位对毕业生的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，招聘过环境艺术设计专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生的整体满意度为 98.8%。其中，选择“很满意”的人数占比为 54.9%，选择“满意”的人数占比为 25.6%。

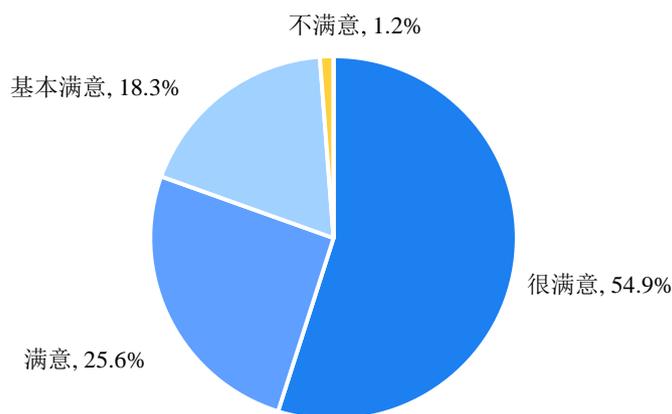


图4-15 用人单位对专业群毕业生的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群用人单位各方面满意度

1.用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度

专业群用人单位对毕业生专业能力的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生专业能力的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，招聘过环境艺术设计专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生的专业能力的满意度为 100.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 57.0%，选择“满意”的人数占比为 22.8%。

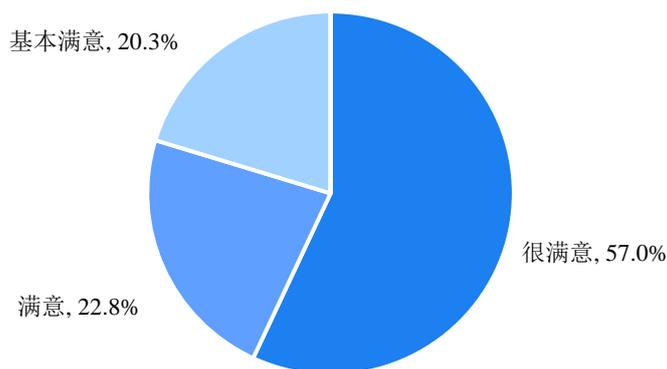


图4-16 用人单位对专业群毕业生专业能力的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度

专业群用人单位对毕业生职业素养的整体满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对毕业生专业素养的整体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，招聘过环境艺术设计专业群毕业生的用人单位对该专业群毕业生职业素养的满意度为 100.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 58.2%，选择“满意”的人数占比为 21.5%。

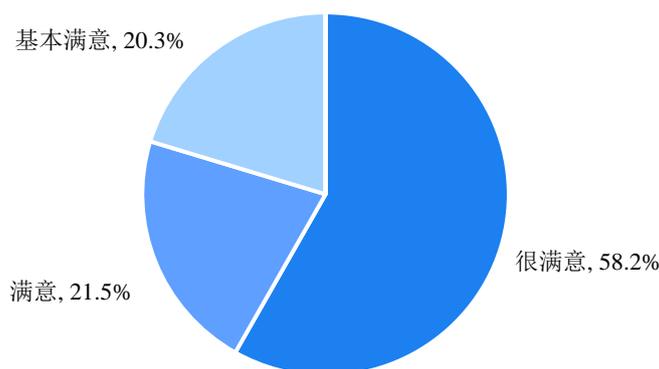


图4-17 用人单位对专业群毕业生职业素养的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度

专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度：调查招聘过该专业群毕业生的用人单位对学校招聘服务工作的整体满意情况。计算方法： $(\text{“很满意”} + \text{“满意”} + \text{“基本满意”}) \text{选择人数} / (\text{此题的答题总人数} - \text{“无法评价”人数}) * 100\%$ 。

调查结果显示，招聘过环境艺术设计专业群毕业生的用人单位对学校招聘服务工作的满意度为 100.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 57.0%，选择“满意”的人数占比为 31.6%。

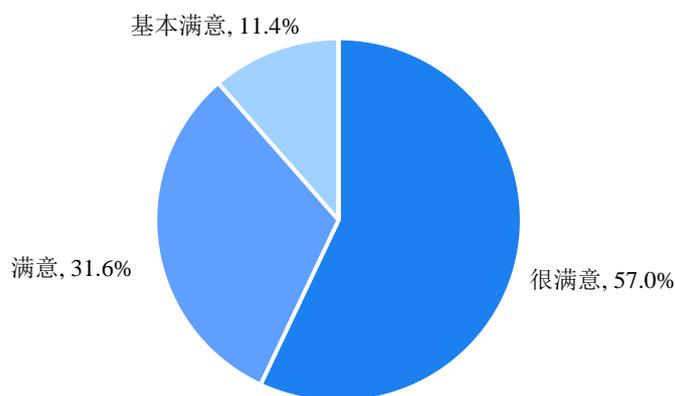


图4-18 专业群用人单位对学校招聘服务工作的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

五、专业群学生家长满意度

（一）专业群学生家长总体满意度

专业群家长对学校的整体满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对学校的整体

满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，环境艺术设计专业群毕业生家长对该校的整体满意度为 96.6%。其中，选择“很满意”的人数占比为 31.5%，选择“满意”的人数占比为 34.2%。

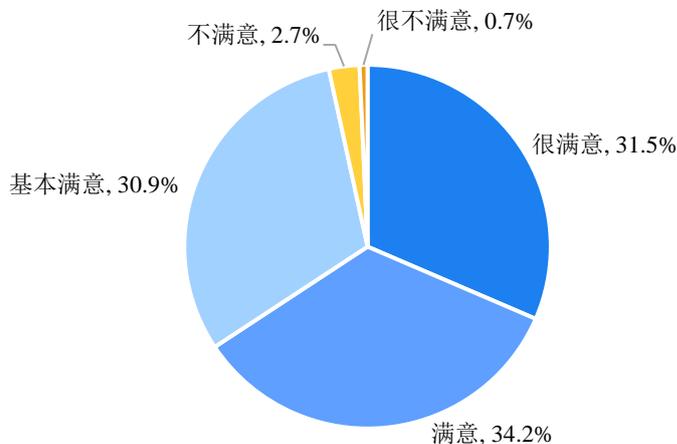


图4-19 专业群学生家长对学校的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

（二）专业群学生家长各方面满意度

1.专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度

专业群家长对子女所受教育的总体满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校所受教育的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/此题的答题总人数*100%。

调查结果显示，环境艺术设计专业群毕业生家长对子女在该校所受教育的整体满意度为 96.4%。其中，选择“很满意”的人数占比为 31.0%，选择“满意”的人数占比为 33.2%。

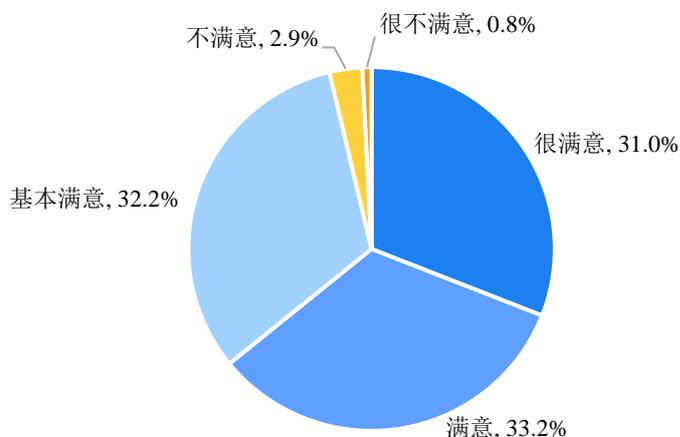


图4-20 专业群学生家长对子女在该校所受教育的整体满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

2.专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度

专业群家长对子女能力素质提升的满意度：调查专业群在校生及 2023 届毕业生家长对子女在该校就读期间能力素质提升的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，参与本次问卷调查的环境艺术设计专业群学生家长，对子女在该校就读期间能力素质提升的满意度为 97.0%。其中，选择“很满意”的人数占比为 33.3%，选择“满意”的人数占比为 33.0%。

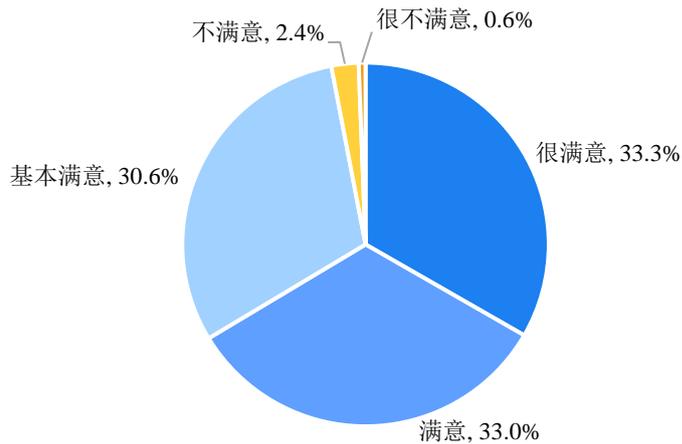


图4-21 专业群学生家长对子女能力素质提升的满意度

注：由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

3.专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度

专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度：调查专业群 2023 届毕业生家长对子女目前工作的总体满意情况。计算方法：（“很满意”+“满意”+“基本满意”）选择人数/（此题的答题总人数-“无法评价”人数）*100%。

调查结果显示，环境艺术设计专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度为 88.9%。其中，选择“很满意”的人数占比为 33.3%，选择“满意”的人数占比为 30.6%。

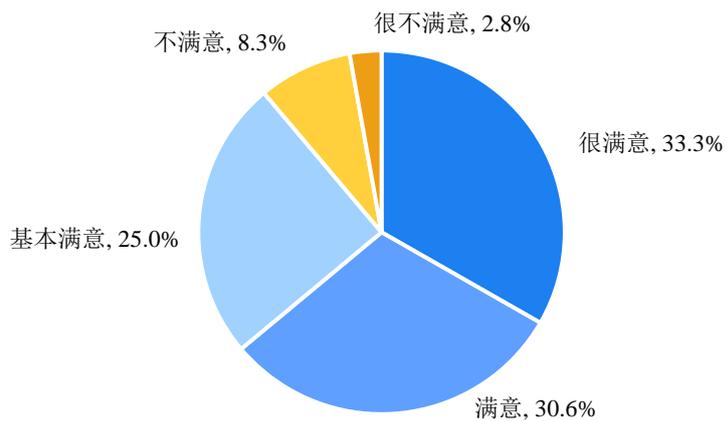


图4-22 专业群毕业生家长对子女目前工作的满意度

注:

1. 本题专业群毕业生家长回收样本 72 人。
2. 由于四舍五入，图表中比例之和可能不等于 100%；几个选项直接加和的值，与文字表述中对应的值也可能有微小差异。

