

课程评价改革

《商务英语课程》进行了课程评价改革，构建基于多元评价的教学评价方案，目的是促进学生的学科能力、专业实操能力以及职业素养。

多元评价体系实施方案涉及多元化的评价主体、评价内容、评价方式、评价过程，评价体系融入教学体系之中，贯穿整个教学过程。多元评价内容指评价内容不限于学科考试成绩，还包含课堂专业实操和专业实习评价。学科考试指商务英语课程考试，其评价既有教师评价也有学生自评。学生自评采用学生日记的方式，要求对照教师评价反思阶段学习收获与不足。课堂专业实操来自教师在每个主题中安排的仿真工作情境实操，所有的仿真商务情境实操任务都是通过学生项目小组或任务小组的形式完成，其评价主体为自评、同伴评、教师评，在较大型和综合的专业实操还会用视屏方式交企业专家进行评价。专业实习主要由实习学生所在的企业主管进行评价。人际沟通能力、解决工作问题的能力和团队协作能力的评定都来自于课堂专业实操和校外专业实习。一个学期的课程教学评价可分成三个阶段评价，即初诊断性评价、期中形成性评价和期末终结性评价。教师的课堂观察的结果会在学生日记的反馈中给出，问卷调查往往安排在学期初和学期末，针对性地评定一些无法量化的学习效果，如学习收获、能力发展情况等。为鼓励学生在专业技能比赛中展示专业能力，每学年均通过班级选拔，推送学生参加学校乃至省级的各项口语、写作和翻译技能比赛，这是一种选拔性较强的评价方式。

多元评价体系	评价主体	学生自评、同伴评价、教师评价、企业评价
	评价内容	学科成绩、课堂专业实操、专业实习
	评价方式	课堂观察、学习日记、学生比赛、问卷访谈
	评价过程	期初诊断性评价、期中形成性评价、期末终结性评价

一学年的商务英语课程按专题划分为 19 个课堂仿真实操任务，每个任务独立成为一个教学评价项目(版面原因部分略去)。每个专题内容结束前都会要求学生完成相应的专题实操任务，实操任务提前布置，均以小组形式完成，组长对组员进行统筹组织分工，课前准备和演练，课堂完成。每个专题都有针对性地强化和发展某一方面的职业能力，都按照多元评价实施方案去执行。如在进行产品营销实操的时候，教师要求学生在一周内在校内外推销真实产品，学生需组建营销团队，商议营销方案，分工推销产品，还要进行销售结果核算。最后回到课堂汇报销售情况。展示完现场给予教师评价、他组互评，加上小组自评，评价既有分数也有评语，填写在专制的表格中。三者按一定的比例构成这个小组该实操项目的成绩。学期总评由学科期末考试（40%）和平时成绩（60%）共同构成，平时成绩含课堂实训任务（50%）、和 10%的加分项，在校外实习任务和专业技能比赛中表现突出的学生可以获得相应加分。

商务英语课堂多元评价项目实施方案

主题	职业技能	评价内容	评价主体	评价方式	评价阶段
商务英语语言水平	商用英语语言能力	BEC 考试真题初级听说读写	教师评价、学生自评	学习日记反思	期初定位性评（学科前测）
三能力	综合职业能力	人际沟通能力、解决工作问题能力、团队协作能力	学生自评	调查量表	期初前测
国际商务管理	综合运用语言及商务知识解决问题能力、团队合作能力	职场模拟实操：公司简介	教师评价、学生自评、组间互评、企业评价	实操任务、课堂观察、学习日记反思	期中形成性评价
公司人事管理	较强的英文表达能力、人际沟通能力、团队合作能力	职场模拟实操：公司组织结构介绍	教师评价、学生自评、组间互评	情境任务、课堂观察、学习日记反思	期中形成性评价
商务沟通能力	综合运用语言及商务知识解决问题能力、人际沟通能力、创造力	职场模拟实操：款待海外客户游玩	教师评价、学生自评、组间互评、企业评价	实操任务、课堂观察、学习日记	期中形成性评价
国际市场营销	综合运用语言及商务知识解决问题能力、判断力、组织协调	职场模拟实操：市场营销活动策划	教师评价、学生自评、组间互评	情境任务	期中形成性评价
国际商务洽谈	观察模仿力、商务沟通能力、团队协作	职场模拟实操：简单价格洽谈	教师评价、学生自评、组间互评	角色扮演	期中形成性评价
国际商务沟通	综合运用语言及商务知识解决问题能力、团队协作	职场模拟实操：模拟会议	教师评价、学生自评、组间互评	主题会议项目	期中形成性评价
国际市场营销	综合运用语言及商务知识解决问题能力、商务沟通能力、团队协作	职场模拟实操：产品销售	教师评价、学生自评、组间互评、企业评价	商务实践	期中形成性评价

.....					
大型国际商务展会	国际商务环境下英语应用能力	实习：国际展会接待	学生自评、教师评价、企业评价	企业实践	期中形成性评价
商务英语技能演练	商务英语应用能力	实践：各类商务英语技能比赛（写作、口语、翻译）	学生自评、老师评价、专家评价	学生技能比赛	期中形成性评价
商务英语语言水平	商用英语语言能力	BEC 考试真题初级听说读写	教师评价、学生自评	学习日记反思	期末终结性评价（学科后测）
职业综合能力	综合职业能力	人际沟通能力、解决工作问题能力、团队协作能力	学生自评	调查量表	期末后测

改革成果：

1. 学生比赛获奖情况

	学生比赛项目	等级	组织机构
陈芷珊	2016 “外研社杯”全国高职英语写作大赛	全国二等奖	教育部英语教指委
杜子雪	2016 广东省高职口语大赛	省二等奖	省教育厅
彭思思	2016 第四届岭南被英语写作技能大赛	协会二等奖	广州外语协会
彭思思	2016 全国大学生英语竞赛	二等奖	英语周报
薛雪芬	2016 第四届岭南杯英语写作技能大赛	协会二等奖	广州外语协会
黎清月	2016 第四届岭南杯英语写作技能大赛	协会三等奖	广州外语协会
黄婉清	2016 第四届岭南杯英语写作技能大赛	协会三等奖	广州外语协会

2. 教师科研相关成果

以商务英语课程评价改革为基础的系列成果《构建科学的教学评价体系保证高职专业人才培养质量的研究与实践：以商务英语专业为例》获得 2017 年广东工程职业技术学院教学成果二等奖。